

**点阵打印机
SP717 / 747 系列**

硬件手册



商标鸣谢

SP700：斯大精密有限公司

注意

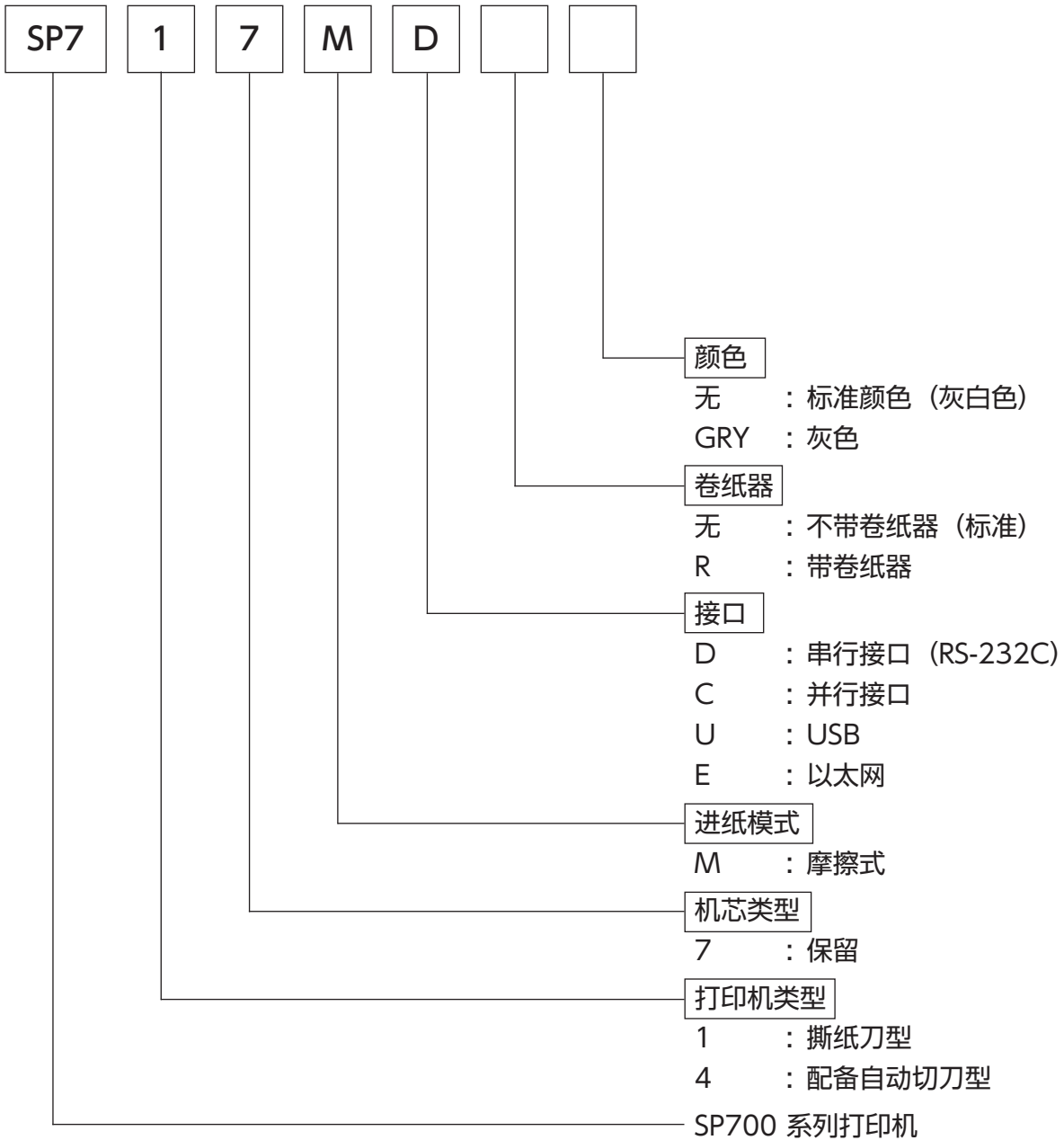
- 版权所有。未经 STAR 明确许可，不得以任何形式对该手册的任何部分进行复制。
- 该手册的内容如有变更，恕不另行通知。
- 我们尽量确保印刷时该手册内容的准确性。然而，如发现任何错误，请指出。
- 尽管如此，STAR 依然不担保该手册中的任何错误。
- IOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.
- Android is a trademark of Google Inc.
- Windows is registered trademarks of Microsoft Corporation.

目 录

1. 概述	4
2. 开箱和安装	5
2-1. 开箱.....	5
2-2. 放置打印机	6
2-3. 注意事项	7
2-4. 维护.....	7
3. 部件与术语	8
4. 安装	9
4-1. 连接接口电缆到主机设备	9
4-2. 连接打印机电缆	10
4-3. 连接外设	13
4-4. 连接电源线	14
4-5. 打开电源	15
4-6. 安装电缆	16
4-7. 安装开关保护片	16
5. 安装色带和纸	17
5-1. 安装色带	17
5-2. 装纸.....	18
5-3. 安装纸宽调节片	20
5-4. 设置注意事项.....	21
6. 控制面板和其它功能	23
6-1. 控制面板	23
6-2. 基本显示	23
6-3. 故障.....	24
6-4. 调整模式	26
7. 防止和清除卡纸	32
7-1. 防止卡纸	32
7-2. 清除卡纸	32
7-3. 松开被上锁的切刀（自动切刀型）	33

1. 概述

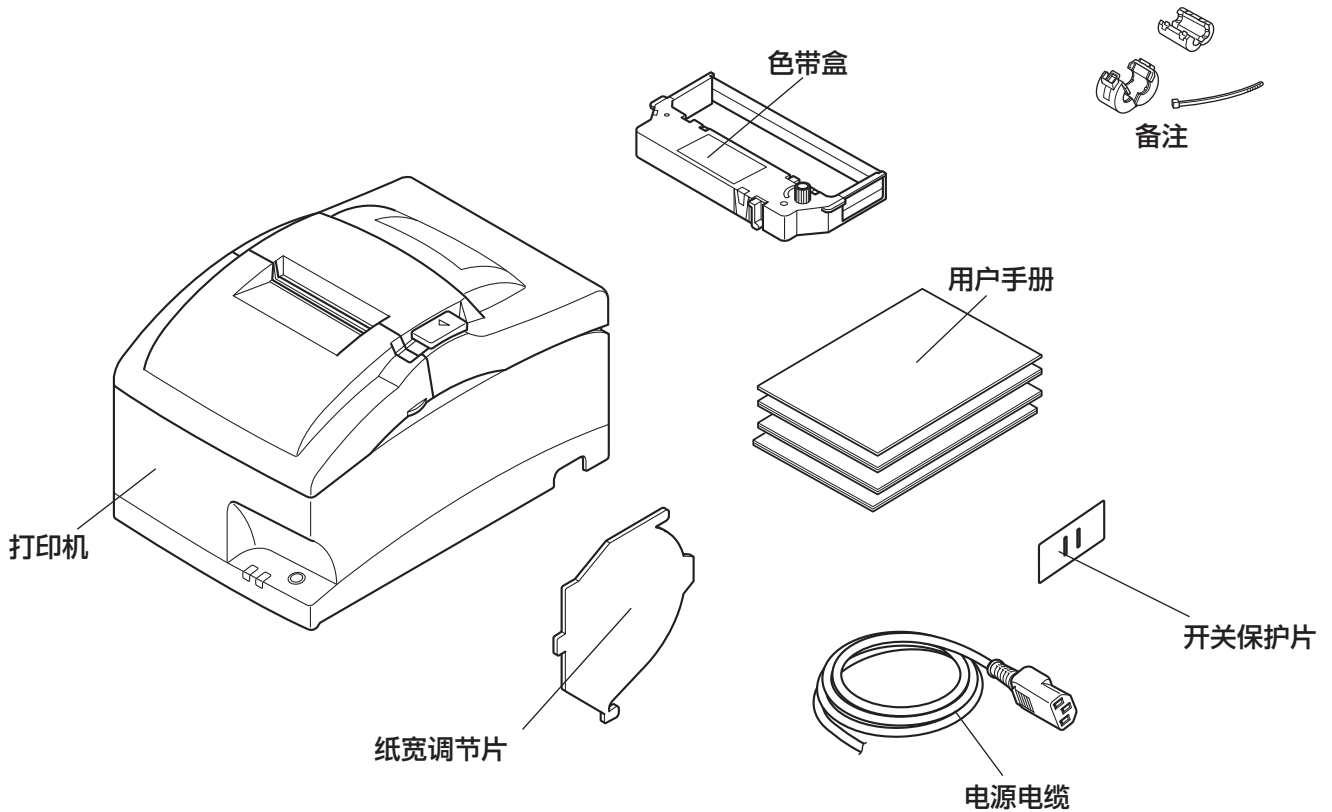
SP700系列点阵打印机被广泛用于电子设备，例如 POS、银行系统、计算机外设等。



2. 开箱和安装

2-1. 开箱

打开打印机的机箱，确认包含了以下所有的附件。



备注：随附在打印机上的铁磁芯和固定扣因打印机配置而异。

图 1-1 开箱

如果缺少某些部件，请与提供打印机的销售商联系并索取丢失部分。要保留原包装箱和包装物件，以备以后万一需要重新包装、运输时使用。

2-2. 放置打印机

开箱之前，请选择打印机安装位置并注意以下各项：

- ✓ 选择稳固、平坦的工作面，使打印机平稳不至于震动。
- ✓ 要连接的电源插座应在附近且不受遮挡。
- ✓ 确保打印机尽量靠近主机，方便两者连接。
- ✓ 确保打印机不受阳光直射。
- ✓ 确保打印机远离加热器及其它发热源。
- ✓ 确保周边环境清洁、干燥、无灰尘。
- ✓ 确保打印机连接到可靠的电源插座。不要与其它电器，如复印机、冰箱等共享一个电源插座。
- ✓ 确保使用打印机的房间湿度不要过大。
- ✓ 本设备采用直流电机和具有电气触点的开关。
请避免在硅气体会变得不稳定的环境中使用本设备。
- ✓ 废弃打印机时，请遵守当地法规。
- ✓ 在环境要求指示的范围内使用打印机。即使环境温度和湿度在规格范围内，也要避免环境条件的剧烈变化。合适的操作温度范围如下：
操作温度：0° C 至 50° C

2-3. 注意事项

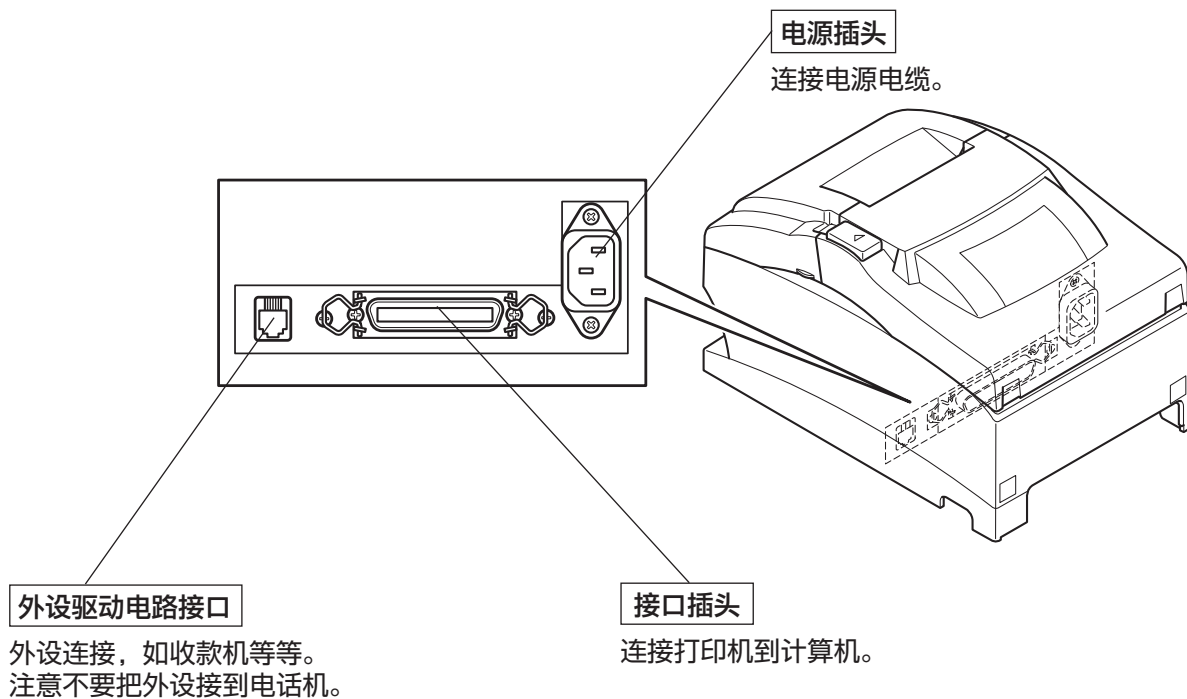
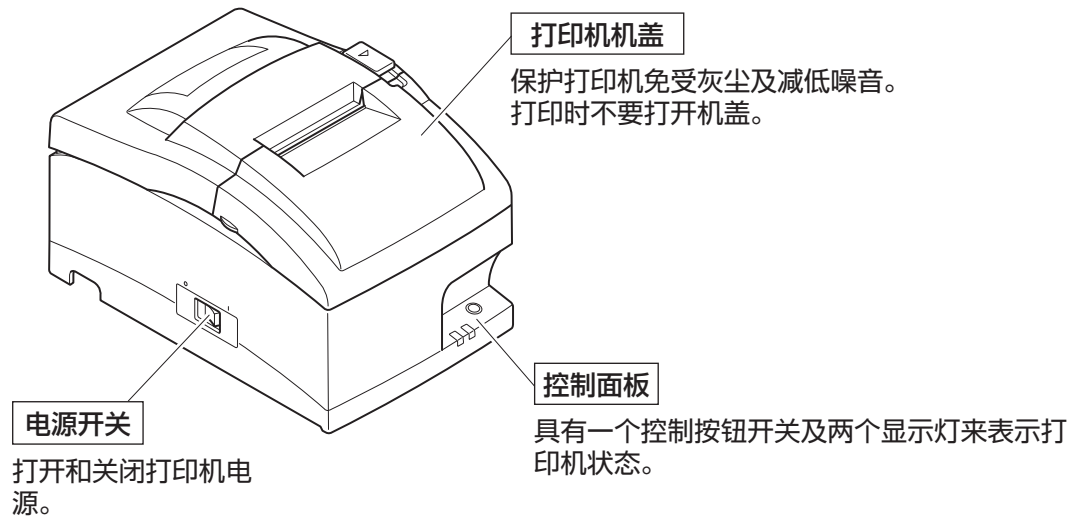
1. 注意不要让夹子、别针或者其它异物掉进打印机内，否则将造成打印机故障。
2. 未安装色带或纸张时，不要打印，否则会损坏打印头。
3. 打印时不要打开机盖。
4. 打印结束后会产生高温，请不要此时触摸打印头。
5. 不要使用粘到卷纸芯的卷纸。
6. 纸尽标志出现时请换纸，而不能等到纸用完后。

2-4. 维护

虽然打印机是坚固耐用的设备，但为了尽量避免故障，需做一些维护。例如：

1. 确保打印机工作在良好的环境中。简单说，就是如果您觉得环境令您感到舒适，打印机的工作环境就是适宜的。
2. 不要用物体撞击打印机或让其承受过大的震动。
3. 清除工作环境中的灰尘。灰尘会给精密机械设备带来严重损坏。
4. 清洁打印机外壳时请用沾了少量的水和清洁剂或酒精的棉布，但不能让液体滴入打印机内。
5. 打印机的内部清洁请使用少量的清洁剂或压缩空气（专门用于清洁精密机械的产品）。清洁时不要弯曲或损伤电缆线或其它电子部件。

3. 部件与术语

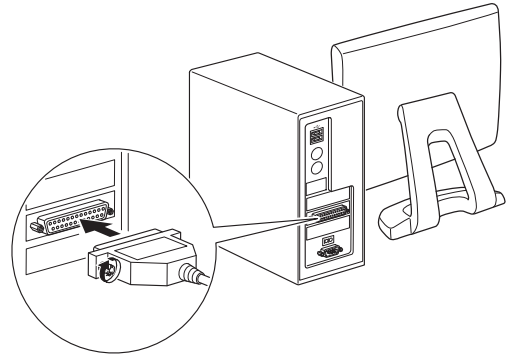


4. 安装

4-1. 连接接口电缆到主机设备

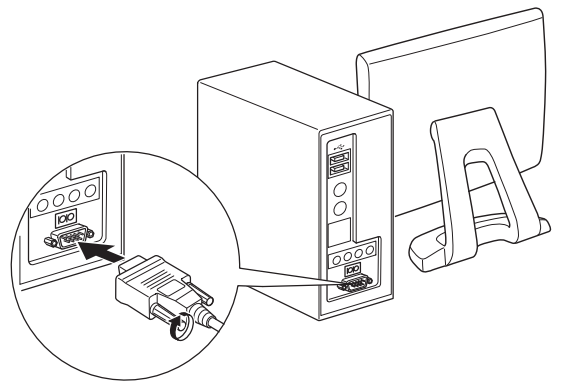
4-1-1. 并行接口电缆

将并行电缆连接到主机设备上的并行端口。



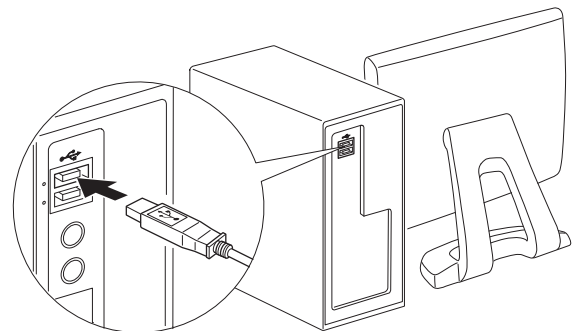
4-1-2. RS-232接口电缆

将RS-232C电缆连接到主机设备上的RS-232C端口。



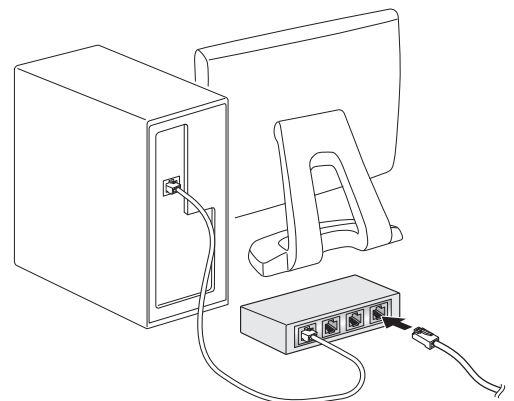
4-1-3. USB接口电缆

将USB电缆连接到主机设备上的USB端口。



4-1-4. 以太网接口电缆

将以太网电缆连接到路由器、集线器或其他设备的以太网端口。



4-2. 连接打印机电缆

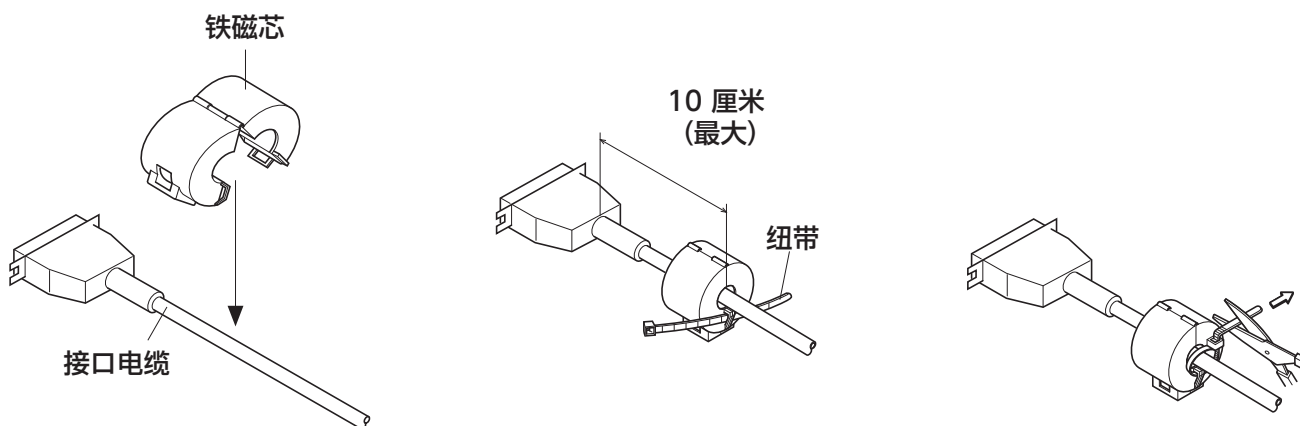
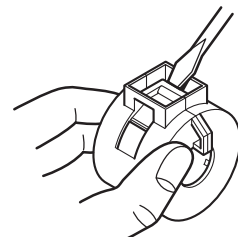
请注意，并未提供接口电缆。请使用符合规格的电缆。

⚠ 注意

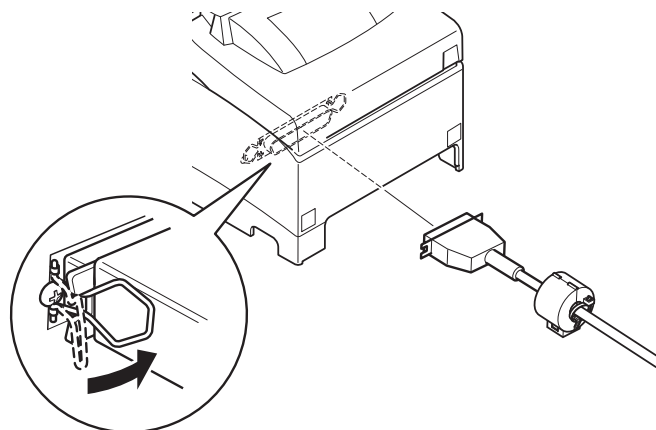
连接/拔出接口电缆前，确认连接到打印机的电源以及连接到打印机的所有设备已关闭。而且电源线已从AC插座拔出。

4-2-1. 并行接口电缆

- (1) 确保打印机已关闭。
- (2) 如图所示，将铁磁芯扣紧在电缆上。
- (3) 将固定扣穿入铁磁芯。
- (4) 将固定扣环绕电缆，并拉紧固定扣，用剪刀剪下多余部分。



- (5) 将接口电缆与打印机后面的接口连接。
- (6) 扣紧接口两边的扣杆。



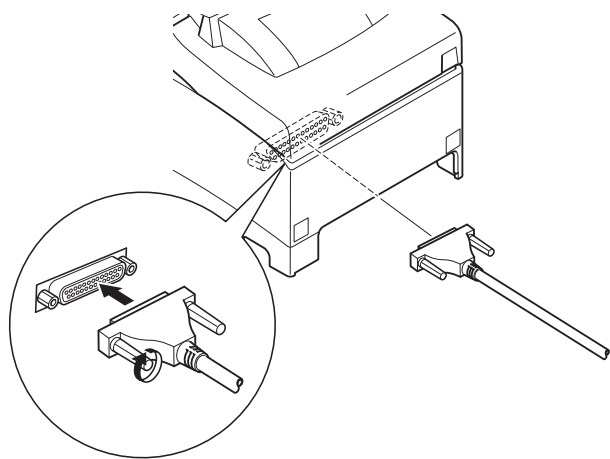
4-2-2. RS-232接口电缆

- (1) 确保打印机已关闭。

⚠ 注意

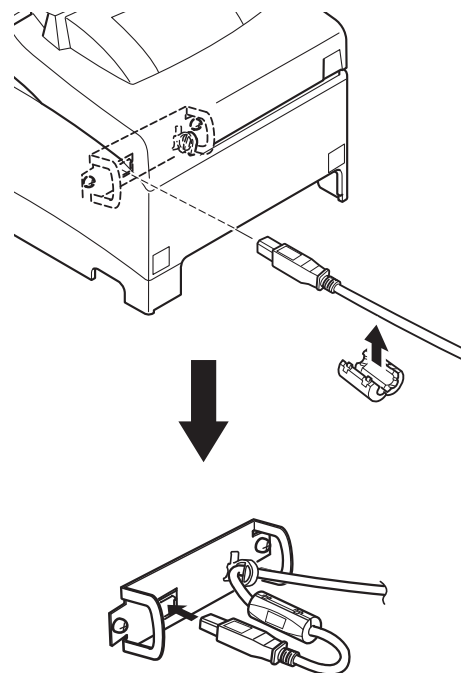
连接/拔出接口电缆前，确认连接到打印机的电源以及连接到打印机的所有设备已关闭。而且电源线已从AC插座拔出。

- (2) 将接口电缆与打印机后面的接口连接。
- (3) 拧紧接口螺丝。



4-2-3. USB接口电缆

如右图所示，将铁磁芯扣紧在USB电缆上，并确保电缆穿过图中所示的电缆固定扣。

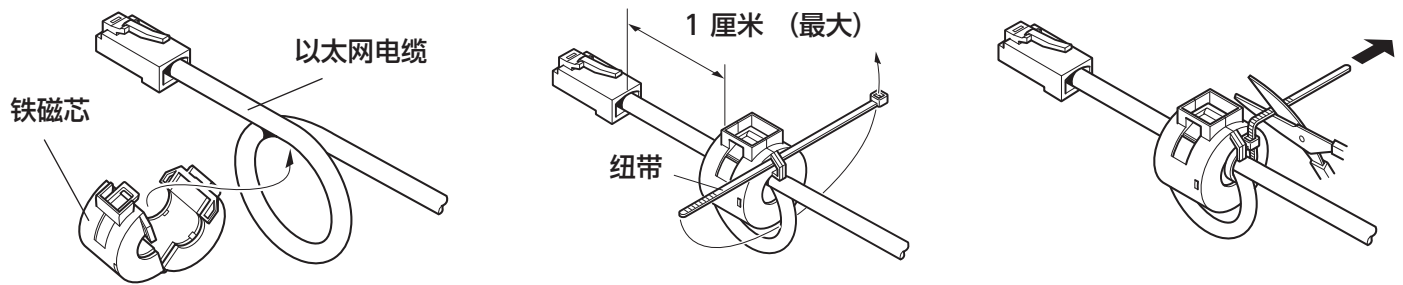


4-2-4. 连接以太网电缆

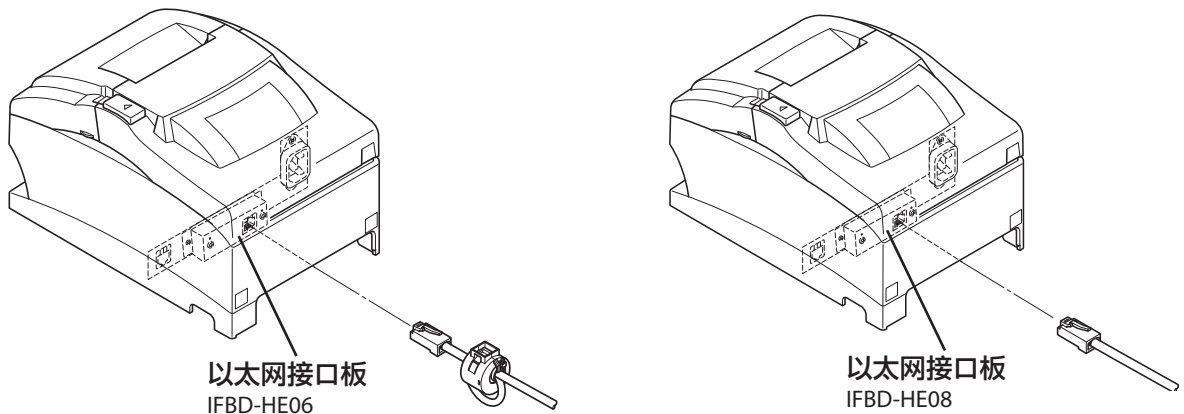
如果包括铁磁芯，请根据下列步骤将铁磁芯安装到以太网电缆上，以防止产生电气噪声。如果不包括铁磁芯，仅执行步骤(1)和(5)。

使用不超过10 m的以太网电缆时，建议使用带铜网外层的电缆。

- (1) 确保打印机已关闭。
- (2) 如右图所示，将铁磁芯扣紧在以太网电缆上。
- (3) 将固定扣穿入铁磁芯。
- (4) 将固定扣环绕电缆，并拉紧固定扣，用剪刀剪下多余部分。



- (5) 将接口电缆与打印机后面的接口连接。



链路断开探测功能

以太网接口模式配备了链路断开探测功能。如果在未连接以太网电缆时开启打印机，则电源灯和故障灯会以2秒间隔同时亮起和熄灭，以指示链路断开。

在将以太网电缆的两端从路由器、集线器或其他设备连接至打印机后，再次打开打印机。如果未识别IP地址，电源和故障灯会以0.125秒间隔同时闪烁，以指示链路断开。在设置好正确的IP地址后，再次打开打印机。

4-3. 连接外设

您可以用模压插头连接一台外设到打印机。备注：此打印机未提供模压插头线或连接电缆，需要选择一种合适您应用的电缆。

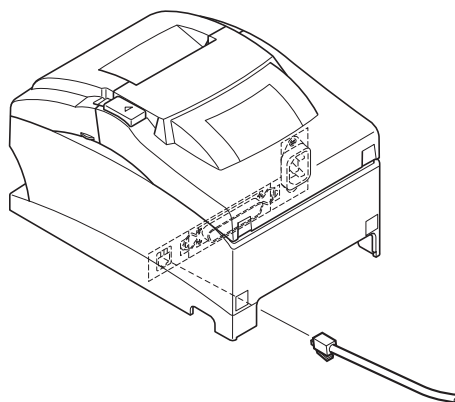
重要!

在进行连接时，请关闭打印机电源，将插头从电源插座上拔出，并且关闭计算机。

- (1) 在打印机后面连上外设驱动电缆。

重要!

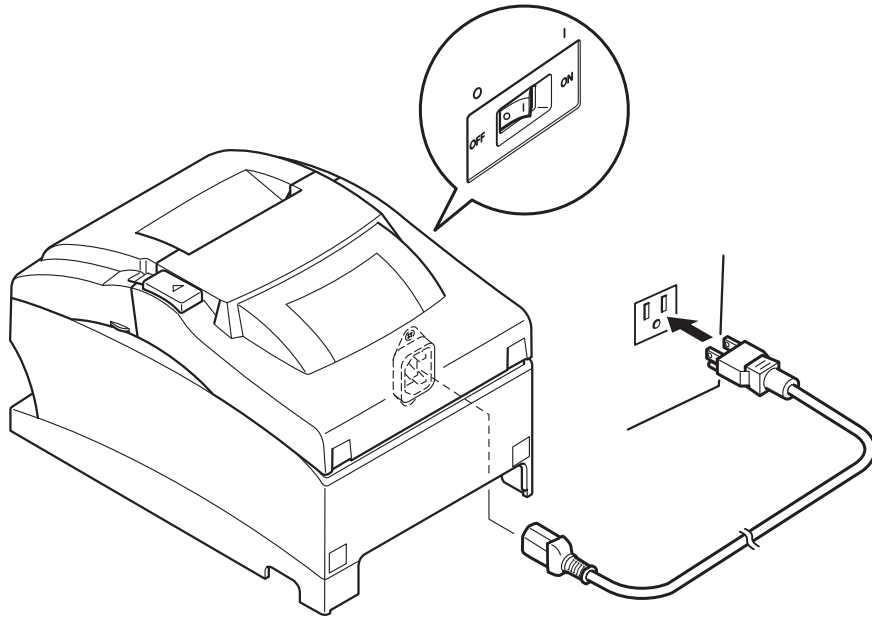
勿在外设驱动接口连接电话线。否则将损坏打印机。
并且，为了安全起见，勿将能导入外电压的导线连到外设驱动接口。



4-4. 连接电源线

备注：连接/拔出电源线前，确认连接到打印机的电源以及连接到打印机的所有设备已关闭。而且电源线已从AC插座拔出。

- (1) 确保打印机工作电压符合其底部或后部标签上标称的电压要求。并且确保电源线的插头与AC插座相配。
- (2) 如电源线未与打印机相连，请将其合适的一端插入打印机后面的AC插孔。
- (3) 将电源线插入合适的接地AC插座。



重要!

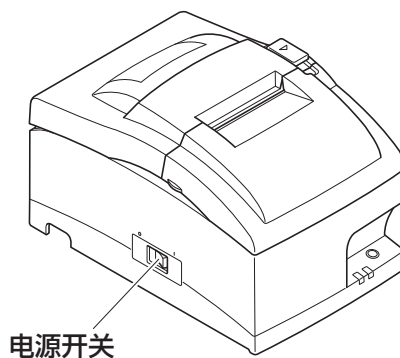
如果打印机标签上所示的电压与您所在地区的电压不符，请与经销商联系。
电源线只适用于此打印机。切勿把它连接到其它电子设备。

4-5. 打开电源

确认电源线已如第4-5节所述连接好。

将打印机前侧的电源开关拨至ON的位置。

控制面板上的POWER灯将亮起。



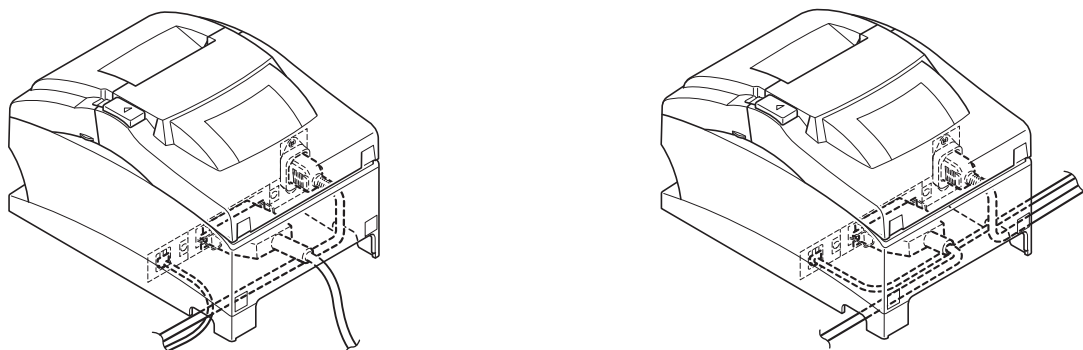
⚠ 注意

建议在长期不使用打印机时，将本机的插头从电源插座中拔出。因此，必须将打印机放在电源插座附近，方便插拔。

在打印机的电源开关上安装开关保护片，电源开关的ON/OFF标记可能会被隐藏。如果此情况发生，将电源线从插座拔出，关闭打印机。

4-6. 安装电缆

如下图所示安装电缆。

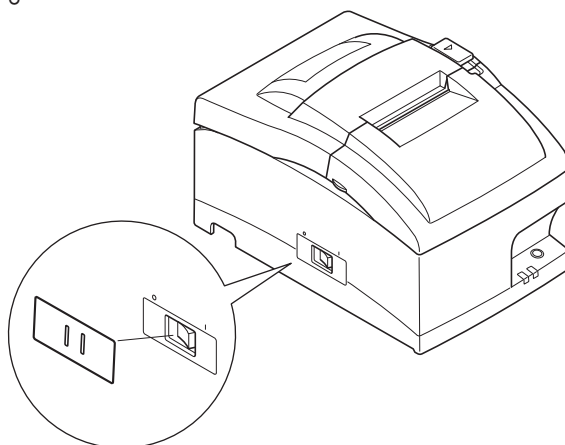


4-7. 安装开关保护片

若非需要，无须安装开关保护片。安装开关保护片后，有以下作用。

- 避免对电源开关的误操作。
- 保证其他人无法轻易能拨动电源开关。

如下图所示安装开关保护片。



在开关保护片的孔中插入针形物（如圆珠笔等），便可将电源开关拨至ON (I) 和OFF (O) 位置。

重要!

建议在长期不使用打印机时，将本机的插头从电源插座中拔出。因此，必须将打印机放在电源插座附近，方便插拔。

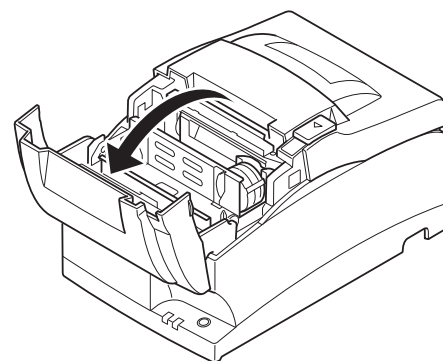
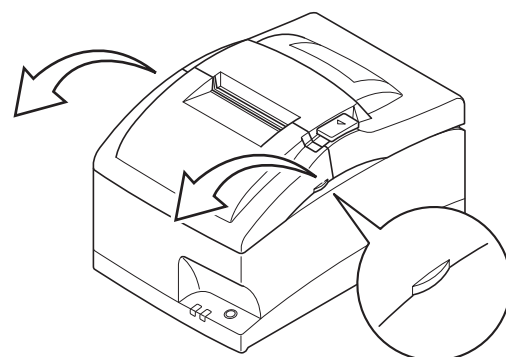
5. 安装色带和纸

5-1. 安装色带

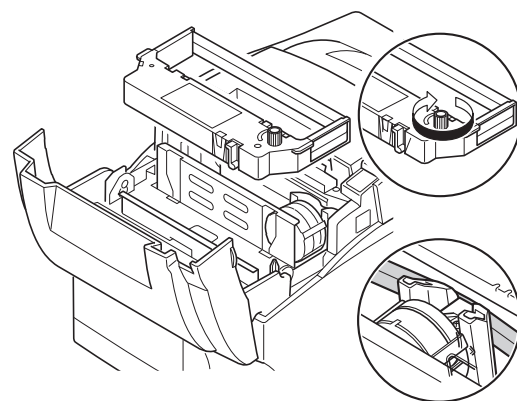
- ① 关掉打印机电源。
- ② 抬起机盖两边的指夹位。

重要!

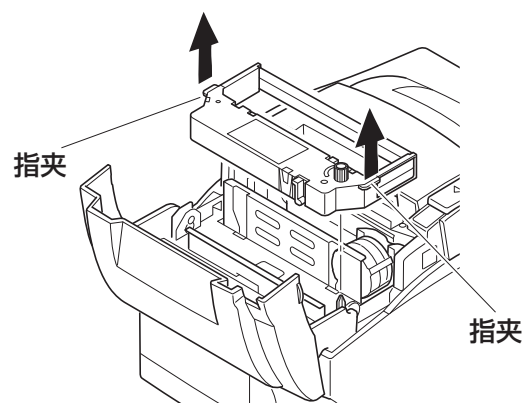
1. 打印结束后会产生高温，请不要此时触摸打印头。
2. 不要触摸切刀片。
 - 出纸口里面装有切刀。无论是打印尚在进行或已停止，都别将手伸入里面。



- ③ 按图所示方向装入色带，下压后装入。如果装得不理想，可在压着的同时沿箭头方向旋转进带旋钮。



- ④ 沿箭头方向旋转进带旋钮以张紧松弛的色带。
 - ⑤ 盖回前盖。
- 备注：取出色带时，如图所示抬起指夹。

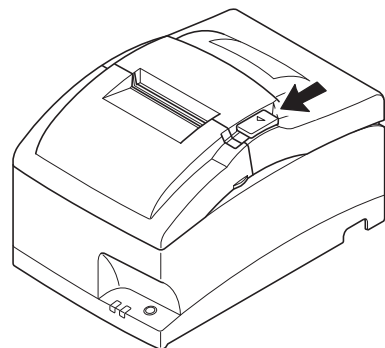


5-2. 装纸

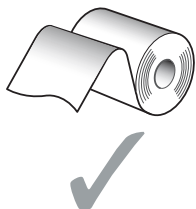
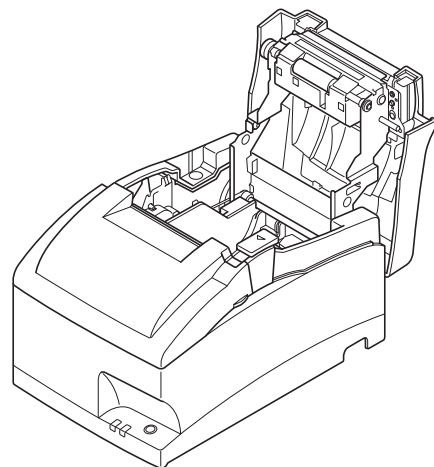
① 按右图箭头方向推开机盖杆，打开打印机机盖。

重要!

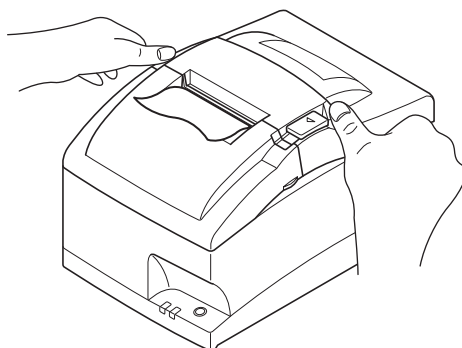
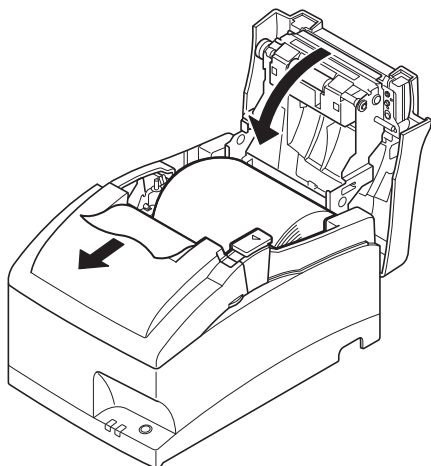
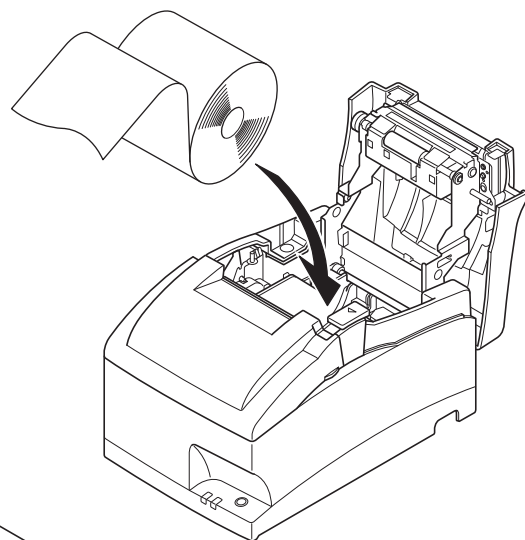
1. 打印结束后会产生高温，请不要此时触摸打印头。
2. 不要触摸切刀片。
 - 出纸口里面装有切刀。无论是打印尚在进行或已停止，都别将手伸入里面。



② 看好卷纸的方向，将卷纸放入凹槽内，并拉出一部分的纸。



③ 向下压打印机机盖的两边，关闭机盖。
备注：确定打印机机盖已关紧。

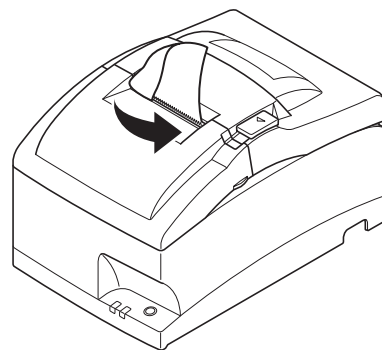


④ **撕纸刀型：**
如图所示撕纸。

自动切刀型：

如果打开电源后，在打印机机盖关闭的情况下，切刀会自动运行并切下纸的前端。

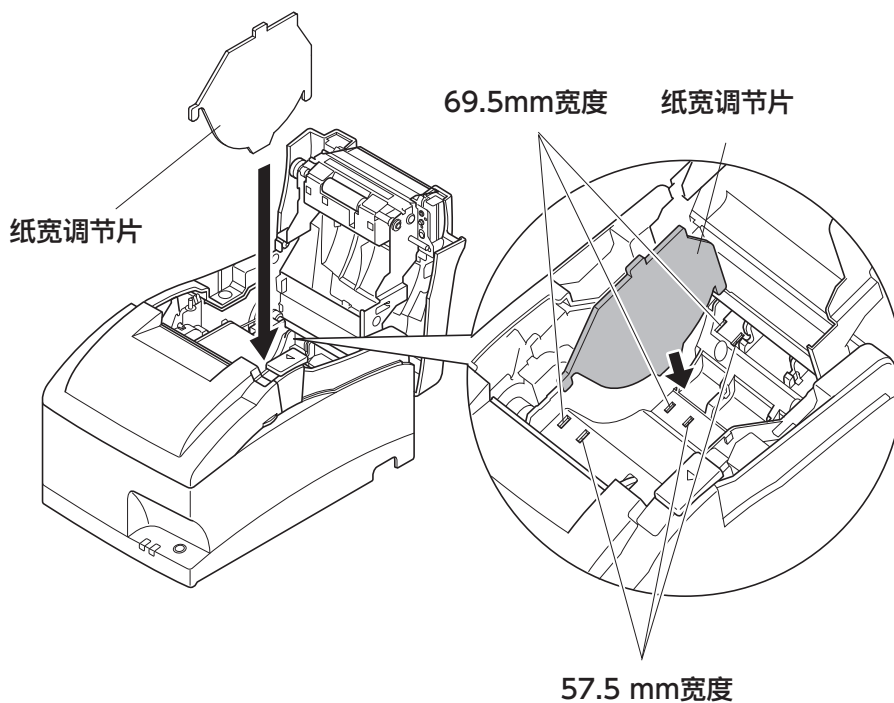
备注： 纸尽标记出现时请换纸，不要等到纸用完后才换纸。



5-3. 安装纸宽调节片


当用57.5mm或69.5mm宽的纸卷时，请将附带的纸宽调节片装入打印机凹槽内。要改变打印宽度，必须改变内存开关2-A和2-B的设置。


有关设定内存开关的说明，请参阅单独的规格手册。




5-4. 设置注意事项

注意符号

  此符号贴于打印头旁，表示小心烫热。刚使用过打印机后，请勿立即触摸打印头。请等待几分钟让打印头冷却后，才可触摸打印头。

 此符号贴于切刀片旁（自动切刀或撕纸刀片）。不要触摸切刀片。

 该符号标签或印章贴于固定外壳的螺丝附近，非维修人员不得拆卸这些螺丝。外壳内有高压的器件，可能会造成危险。

警告

- ✓ 如果产生烟雾、异常气味或异常噪音，请立即关机。立即拔出电源插头并与销售商联系。
- ✓ 切勿尝试自行维修本产品。维修不当会产生危险。
- ✓ 切勿拆卸或修改本产品。随意更改此产品可能会导致人身伤害、火灾或触电。
- ✓ 不要触摸切刀片。
 - 出纸口里面装有切刀。无论是打印尚在进行或已停止，都别将手伸入里面。
 - 更换纸张时可以打开打印机机盖。但因为切刀刀片在打印机机盖内侧，请注意不要让脸或手离切刀刀片太近。
- ✓ 在打印过程中和刚打印完后，打印头周边会非常烫。不要触摸打印头，否则可能被烫伤。
- ✓ 触碰切刀可能很危险，请必须先关闭打印机。

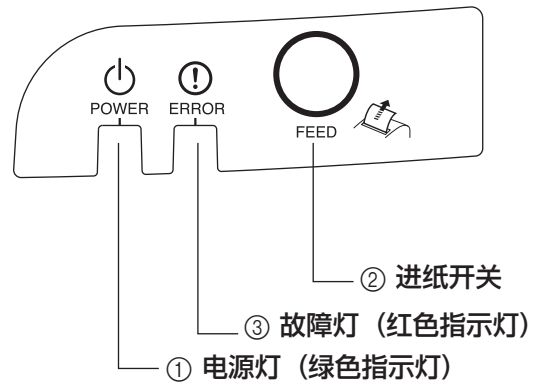
⚠注意

- ✓ 建议在长期不使用打印机时，将本机的插头从电源插座中拔出。因此，必须将打印机放在电源插座附近，方便插拔。
- ✓ 如果打印机标签上所示的电压与您所在地区的电压不符，请与经销商联系。
- ✓ 在进行连接时，请务必关闭打印机，将插头从电源插座上拔出，并且关闭计算机。
- ✓ 勿在外置设备驱动接口连接电话线，否则将损坏打印机。
并且，为了安全起见，勿将能导入外电压的导线连到外设驱动接口。
- ✓ 当用手压住打印机机盖时，请勿操作机盖杆。
- ✓ 打印时或自动切刀工作时，请勿按机盖杆及打开机盖。
- ✓ 打印机机盖关闭时，请勿拉出纸张。
- ✓ 如果液体、异物（硬币或纸夹）等等丢进打印机，请关闭打印机，从电源插座上拔下插头并向经销商咨询意见。继续使用可能会造成短路，可能会导致火灾或触电。
- ✓ 装入纸张时请将打印机水平地放置，就算是垂直安装也不例外。如果纸张装入到垂直位置安装的打印机中，打印机可能会不稳定并可能会掉落，从而导致人身伤害。

6. 控制面板和其它功能

6-1. 控制面板

- ① 电源灯（绿色指示灯）
在电源开启的状态下发光。
- ② 进纸开关
按下后进纸。
- ③ 故障灯（红色指示灯）
与电源灯组合用可表示多种故障。



6-2. 基本显示

	电源灯	故障灯	蜂鸣器
电源开/关	开/关	—	—
无故障	On	Off	—

6-3. 故障

1) 可恢复性故障

故障描述	电源灯	故障灯	蜂鸣器	恢复条件
纸尽	On	闪烁 (On: 1秒/Off: 1秒)	4声短鸣 (0.13秒) 重复2次	*1
打印机机盖打开	On	On	短鸣	*2
前盖打开	闪烁 (On: 0.5秒/ Off: 0.5秒)	On	短鸣	*3
打印头高温保护	闪烁 (On: 1秒/ Off: 1秒)	Off	无	*4
电路板高温保护	闪烁 (On: 2秒/ Off: 2秒)	Off	无	*5
切刀故障 (带切刀的 型号)	On	闪烁 (On: 0.125秒/ Off: 0.125秒)	3声短鸣 (0.13秒 +0.13秒+0.5秒)	*6
机械故障 (除切刀 外)	On	闪烁 (On: 0.25秒/ Off: 0.25秒)	2声短鸣 (0.13秒 +0.5秒)	*7
黑标检测故障	On	闪烁 (On: 0.5秒/ Off: 0.5秒)	3声短鸣 (0.13秒 +0.13秒+0.13秒)	*8
链路断开探测 (物理链路断开)	每隔2秒闪烁 一次	每隔2秒闪烁 一次	—	*9
链路断开探测 (IP 地址缺失)	每隔0.125秒闪烁 一次	每隔0.125秒闪烁 一次	—	*10

*1 在装入新的卷纸，关闭打印机机盖后，自动恢复。

*2 在关闭打印机机盖后，自动恢复。

*3 在关闭前盖后，自动恢复。

*4 打印头冷却后，打印机自动恢复。

打印头温度保护并非异常。

*5 电路板冷却后，打印机自动恢复。

- *6 如果关闭再打开电源后切刀回到起始位置，打印机自动恢复。
在ESC/POS模式下，用<DLE> <ENQ> n命令也可以恢复。
备注
1) 如果切刀不能回到起始位置，或不能初始化，此故障不能恢复。
2) 如果卡纸，关掉电源，清除卡纸，再重新打开电源。
3) 当故障发生时：
STAR模式：不可恢复性故障
ESC/POS模式：可恢复性故障
- *7 关掉打印机电源，清除卡纸或排除其他问题，然后再打开打印机电源。如果关闭再打开电源后字车回到起始位置，打印机会自动恢复。
在ESC/POS模式下，用<DLE> <ENQ> n命令也可以恢复。
当故障发生时：
STAR模式：不可恢复性故障
ESC/POS模式：可恢复性故障
- *8 卡纸故障时：
清除卡纸，必要时更换卷纸。
因使用不正确卷纸规格所引起的故障时：
更换卷纸，换上带正确黑标的卷纸。
- *9 连接以太网电缆。详情请参阅第"4-2-4. 连接以太网电缆"。
※仅限以太网接口模式
- *10 设置正确的 IP 地址并重新启动打印机。
※仅限以太网接口模式

2) 不可恢复性故障

故障描述	电源灯	故障灯	蜂鸣器
闪存写入故障	Off	闪烁 (On: 1秒/ Off: 1秒)	无
电热调节器故障	Off	闪烁 (On:0.25秒/ Off: 0.25秒)	2声短鸣 (0.13秒+0.5秒)
电源故障	Off	闪烁 (On: 2秒/ Off: 2秒)	无
CPU故障	Off	On	1声长鸣 (2秒)
RAM读/写故障	Off	On	无

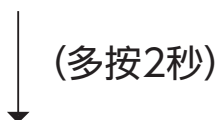
备注：如果发生不可恢复性故障，关掉电源，至少等10秒，再重新打开电源。如果再次提示为不可恢复性故障，请咨询经销商待维修。

6-4. 调整模式

调整模式有以下七种。

如果按进纸键开机，打印机将进入调整模式。

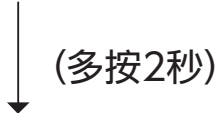
- (1) 听到蜂鸣器响一声后松开进纸键，进入自检打印模式。
(参阅第6-4-1节。)



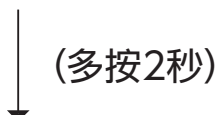
- (2) 听到蜂鸣器响两声后松开进纸键，进入点阵调整模式。
(参阅第6-4-2节。)



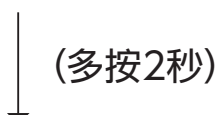
- (3) 听到蜂鸣器响三声后松开进纸键，进入十六进制码打印模式。
(参阅第6-4-3节。)



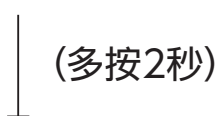
- (4) 听到蜂鸣器响四声后松开进纸键，进入黑标传感器调整模式。
(参阅第6-4-4节。)



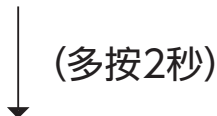
- (5) 听到蜂鸣器响五声后松开进纸键，进入纸将尽传感器调整模式。
(详情参阅单独的规格手册。)



- (6) 听到蜂鸣器响六声后松开进纸键，进入内存开关手动设置模式。
(详情参阅单独的规格手册。)



- (7) 听到蜂鸣器响七声后松开进纸键，进入内存开关覆盖模式。
(详情参阅单独的规格手册。)



返回到 (1) 。

6-4-1. 自检打印模式

自检打印会打印版本号、打印机的内存开关、DIP开关和字符等设置值。当ASCII字符打印结束时，连续按下进纸键，将重复ASCII字符打印。当ASCII字符打印结束时，松开进纸键，自检打印模式将会自动结束。

```
** 57

Interface : Parallel

Memory Switch
  FEDCBA9876543210 HEX.
<0> 0000000000000000 0000
<1> 0000000000000000 0000
<2> 0000000000000000 0000
<3> 0000000000000000 0000
<4> 0000000000000000 0000
<5> 0000000000000000 0000
<6> 0000000000000000 0000
<7> 0000000000000000 0000
      0000000000 0000
      0000 0000

<0> 4 = Model : 
<0> B-A = ESC 4 (Ank
<0> 9 = <SP> Red : Valid
<0> 2-3 = <FF> : Form Feed
<1> 8 = Black Mark : Invalid
<1> 4 = Zero Style : Normal Zero
<1> 0-3 = International: USA
<2> 0-8 = Print Width : 210 Del
```

6-4-2. 点阵调整模式

您可能永远用不到此节所述的步骤，但当打印机用过一段时间以后，有可能发现图像点阵没有正确排列。例如，正确的应为：



打出来后可能像以下一种：

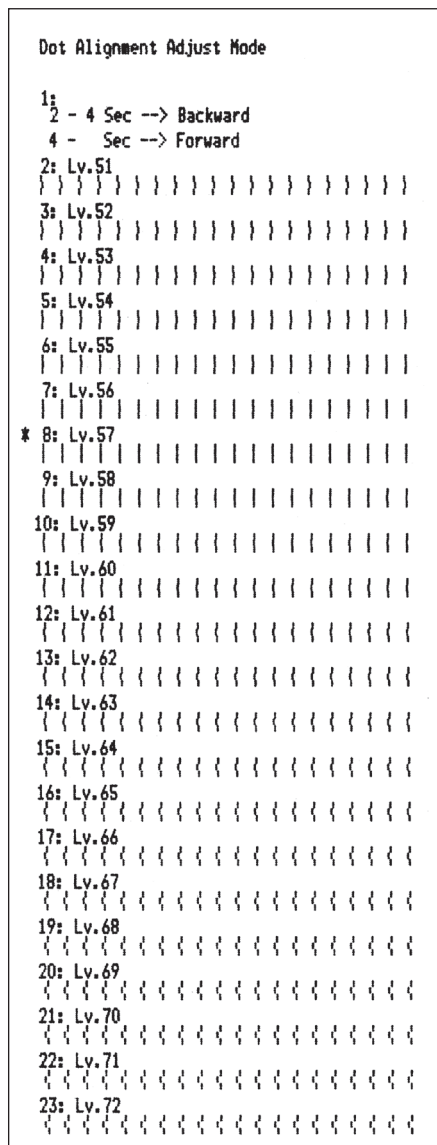


或



这是由打印机机械部分的偏移引起的。此情况极少发生，在打印机的整个寿命周期，您可能永远碰不到。如确实出现此问题，您可通过下述步骤来校正。

- (1) 按第6-4节所述步骤，进入点阵调整模式。
- (2) 进入点阵调整模式后，打印机会打印出如下图所示的。星号是表示当前的设置式样。



(3) 用进纸键可选择对得最整齐的一个。按一下进纸键表示选择第一个调整式样，按两下表示选择第二个调整式样，依次类推按七下表示选择第七个调整式样。

确认选择需要保持按进纸键约2秒钟才放，直到蜂鸣器发出长鸣声，这样才会存储设定值。（例如：如果要选择从头数起的第八个式样，先按进纸键七次，然后在第八次按键时，按进纸键约2秒钟才放，直到蜂鸣器发出长鸣声。）

只有23种调整式样。每次按进纸键时，蜂鸣器都会发出鸣声。但如果按进纸键超过23次，将会发出报警声。

(4) 如果调整式样中没有符合的式样，执行下面说明的“向后”或“向前”操作，以便打印点阵对齐设置发生改变的打印式样。然后重复步骤（3）。

向后：

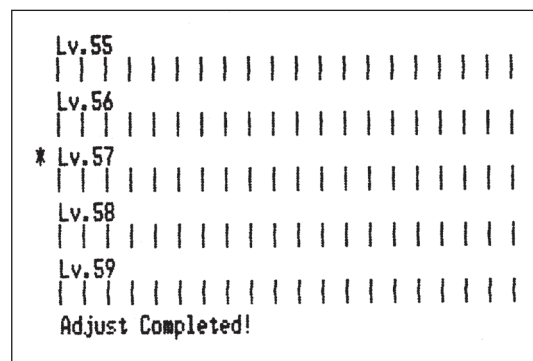
按住进纸键2到4秒。蜂鸣器鸣叫一声，且打印机打印一个式样，其中向前调整的靠近当前指示式样的左侧，向后调整的靠近右侧。

向前：

按住进纸键4秒或更长时间。蜂鸣器连续鸣叫两声，且打印机打印一个式样，其中向前调整的靠近当前指示式样的右侧，向后调整的靠近左侧。

(5) 选择调整式样后，设定值存储在内存中。打印机会打印类似如下图，包括“Adjust Completed!”此文字。

备注：在打印前，调整式样选择完毕并听到蜂鸣器长鸣后，设定值存储在打印机的内存中。不要立即关闭电源。如果在设定值存储在内存的时候关闭电源，调整式样的设定值及所有内存开关设置将会复位。



(6) 蜂鸣器再次长鸣后，设置值被自动设置。

点阵调整模式结束。

6-4-3. 十六进制码打印模式

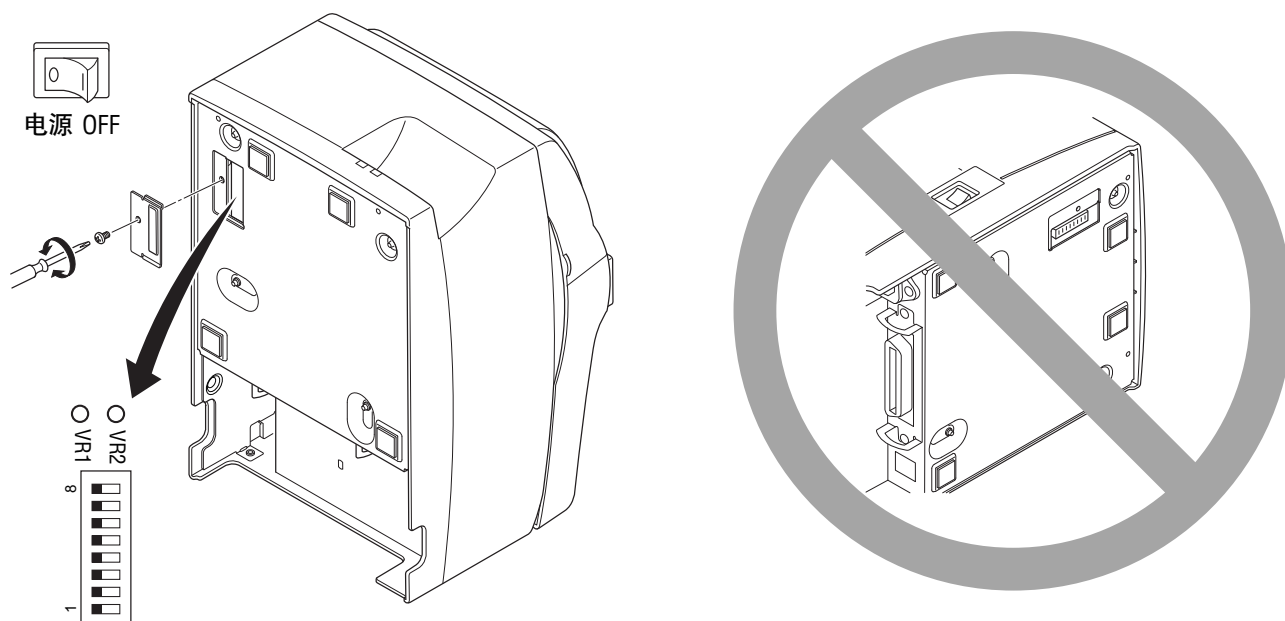
每一个由计算机发到打印机的信号都将以其十六进制码的形式打出来。

此功能可让您检查由当前使用的程序发给打印机的控制码是否正确。如果最后一行的数据少于一行，最后一行将不打印出来。但如果按下进纸键，最后一行将被打印。退出该模式必须完全关掉打印机。

```
//// Hexadecimal Dump ////  
  
00 01 02 03 04 05 06 07      .....  
08 09 0A 0B 0C 0D 0E 0F      .....  
10 11 12 13 14 15 16 17      .....  
18 19 1A 1B 1C 1D 1E 1F      .....  
20 21 22 23 24 25 26 27      !"#$%&'  
28 29 2A 2B 2C 2D 2E 2F      ()*+,-./  
30 31 32 33 34 35 36 37      01234567  
38 39 3A 3B 3C 0A           89:;<.
```

6-4-4. 黑标传感器调整模式

1. 关闭打印机并拔出电源线。
2. 将打印机如下图所示垂直放置，以便拆下螺丝和打印机底部的DIP开关盖。由于打印机侧放时将无法正确调整打印机，所以必须把打印机垂直放置。



3. 由于是靠转动VR2来调节的，先找到VR2的位置。准备好一把能插得其洞里的一字型螺丝刀。
4. 装入无黑标的卷纸。
5. 按第6-4节所述步骤进入黑标传感器调整模式。
6. 用小螺丝刀转动VR2，把它调整到故障灯（红色指示灯）和电源灯（绿色指示灯）都同时亮着。
7. 关闭电源。

至此，黑标传感器调整完毕。

7. 防止和清除卡纸

7-1. 防止卡纸

在出纸期间和切纸之前，不要触摸纸张。

在出纸期间，推拉纸张会造成卡纸、不能正常切纸、走纸不正常等错误。

7-2. 清除卡纸

如卡纸情况出现，请按以下所述清除：

(1) 将打印机电源关闭。

(2) 将机盖杆往下推打开机盖。

带有自动切刀的打印机，如果机盖不能推开，这表示自动切刀不在初始位置（或被锁定）。此时，请按第7-3节中的指示将自动切刀恢复到初始位置。

(3) 清除卡纸。

注意

当清除卡纸时，小心不要损坏打印机。

(4) 放好卷纸并将纸拉直对齐，轻轻关闭机盖。

备注1：确认纸张拉直对齐。如果纸张没有对齐而关闭机盖，会造成卡纸。

备注2：向两侧压下，确认机盖锁上。不要压下中央部分去关闭机盖。机盖可能无法正常锁定。

(5) 将打印机电源打开。确定故障指示灯没有亮着。

备注：如故障灯亮着，打印机不会接收任何命令，如打印命令等。请确认机盖已经正确锁定。

7-3. 松开被上锁的切刀（自动切刀型）

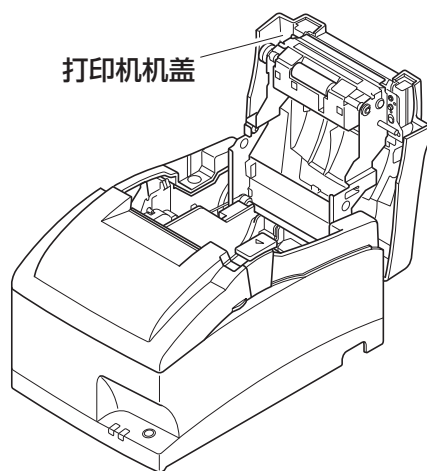
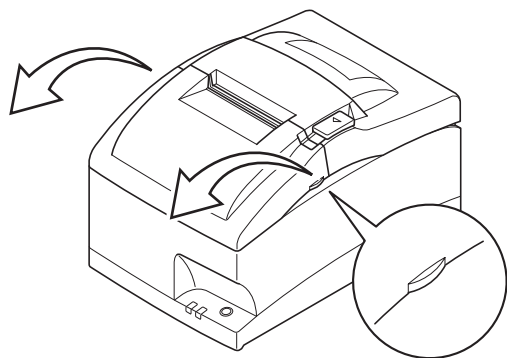
如果自动切刀被上锁或切纸不正常，请按下面的步骤。

⚠ 警告

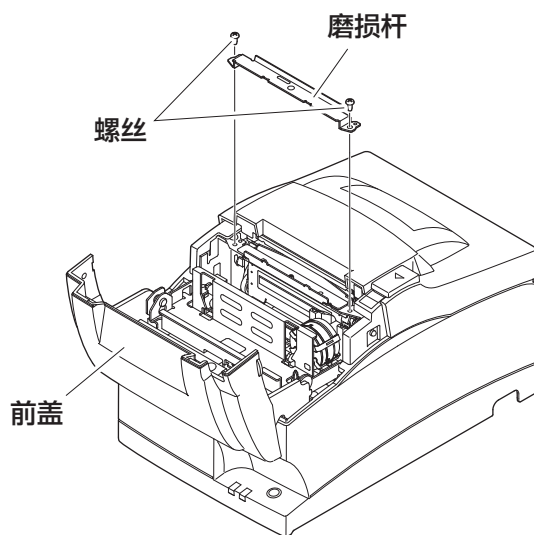
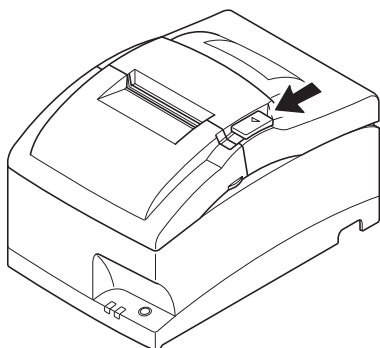
触碰切刀可能很危险，所以必须先关闭打印机电源。

- (1) 将打印机电源关闭。
- (2) 一般情况下，关闭所有机盖并将电源重新打开后，被上锁的切刀将自动恢复。如能自动恢复，被上锁的切刀已被松开。步骤（3）及以后的步骤都是不必要的。如果切刀没有恢复，请继续看步骤（3）。
- (3) 将机盖杆按下图所示方向推，打开机盖。由于切刀被上锁，打印机机盖可能无法打开。在此情况下，按步骤（4）和（5）先打开机盖，并拆下撕纸刀。如果打印机机盖打开，请继续看步骤（6）。

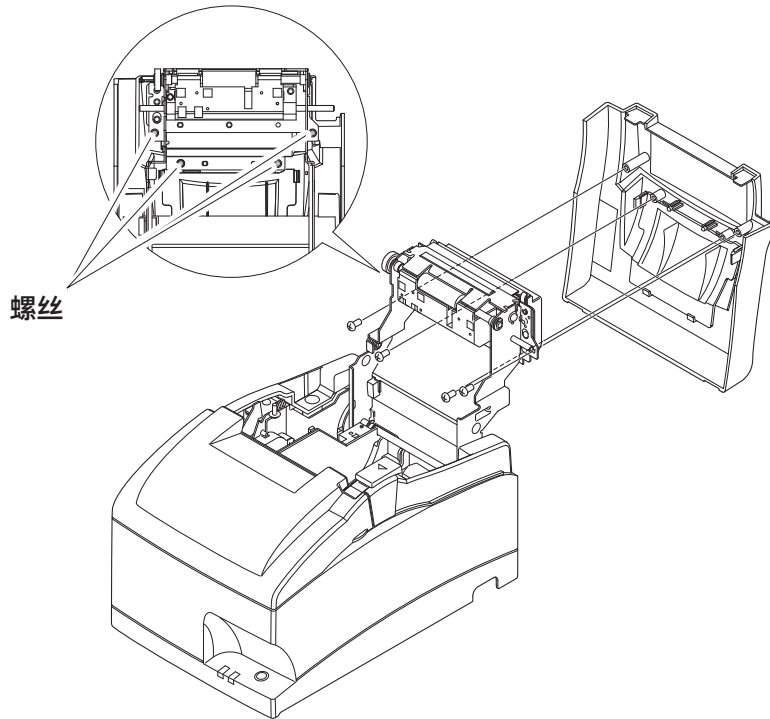
备注：刚打印完打印头会很烫，请不要触摸打印头。对于自动切刀型，切纸刀位于出纸口处，小心不要触摸切纸刀片。



- (4) 抬起机盖两边的指夹位，打开前盖。
- (5) 松开两枚螺丝，拆下撕纸刀。



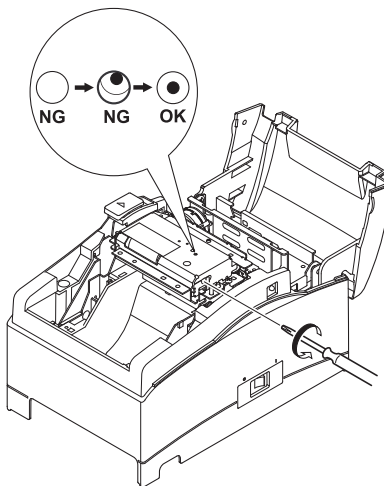
(6) 打开打印机机盖后，松开四枚螺丝以拆下打印机机盖，切刀会露出来。



(7) 如果切刀被上锁，建议使用Phillips螺丝刀，插入切刀侧面的Phillips螺丝孔中，按下图所示方向转动螺丝刀，切刀退回其初始位置。

(8) 拧紧螺丝，装回打印机机盖。

(9) 拧紧螺丝，装回撕纸刀。





URL: <https://www.starmicronics.com/support/>

Rev. 1.5