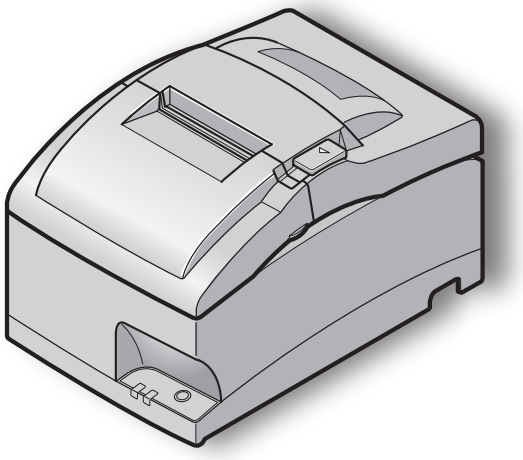
點矩陣印表機
SP712 / 742 系列

硬體手冊



商標公告

SP700:　Star Micronics Co., Ltd.

注意事項

- 保留所有權利。未經STAR明確許可，禁止以任何形式複製本手冊的任何部分。
- 本手冊內容如有變更，恕不另行通知。
- 本公司已在印刷前竭盡全力確保本手冊內容的準確性。如果您發現任何錯誤，請向STAR反應，對此我們深表感謝。
- 儘管如此，對於本說明書中可能出現的錯誤，STAR不承擔任何責任。
- IOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.
- Android is a trademark of Google Inc.
- Windows is registered trademarks of Microsoft Corporation.
- The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by the Bluetooth SIG, Inc.

版權所有© 2013-2022 Star Micronics Co., Ltd.

目錄

1. 開箱與安裝 4

1-1. 開箱 4

1-2. 放置打印機 5

1-3. 注意事項 6

1-4. 維護 6

2. 部件與術語 7

3. 安裝 8

3-1. 將介面連接線連接到主機裝置 8

3-2. 連接打印電纜到打印機 9

3-3. 連接外置設備 12

3-4. 連接電源線 13

3-5. 打開電源 14

3-6. 安裝連接線 15

3-7. 安裝開關保護片 15

3-8. 藍牙設定（僅限藍牙介面機型） 16

4. 安裝色帶與紙 20

4-1. 安裝色帶 20

4-2. 裝紙 21

4-3. 安裝紙寬調節片 23

3-8. 安裝注意事 24

5. 控制面板與其他功能 26

5-1. 控制面板 26

5-2. 基本顯示 26

5-3. 故障 27

5-4. 調整模式 29

6. 防止與清除卡紙 35

6-1. 防止卡紙 35

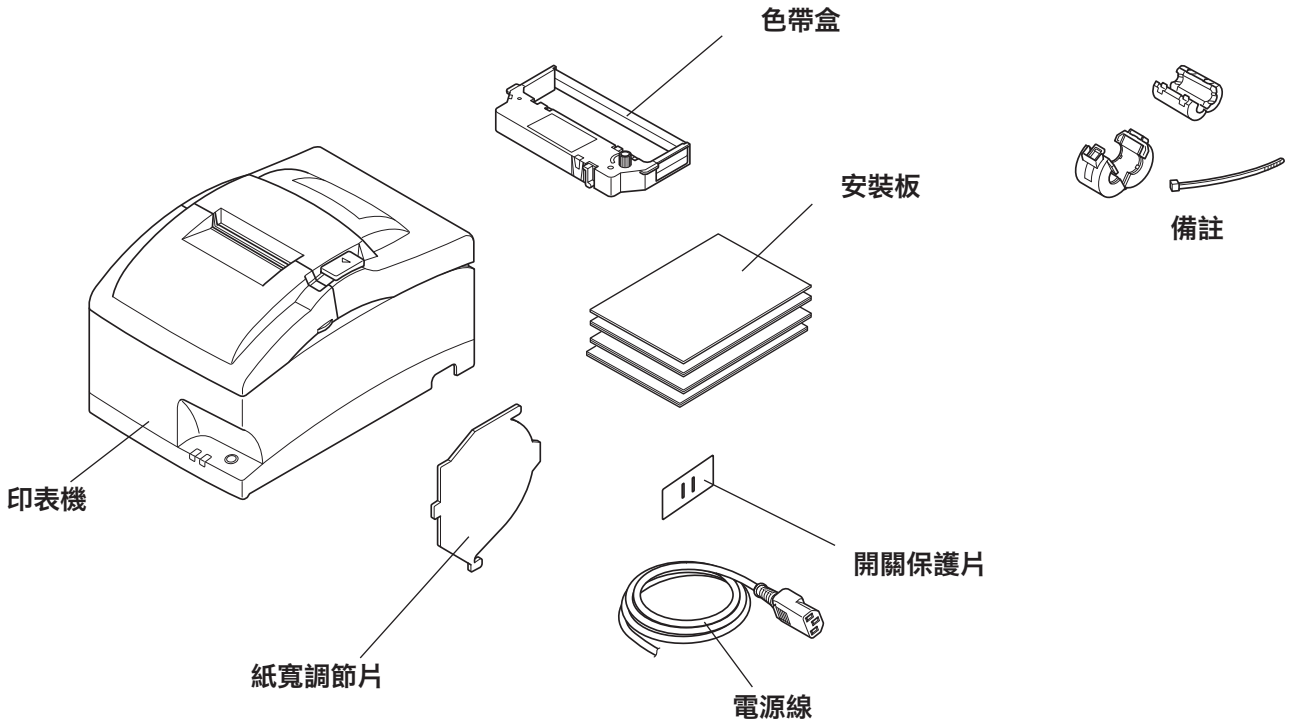
6-2. 清除卡紙 35

6-3. 鬆開被上鎖的切刀（自動切刀型） 36

1. 開箱與安裝

1-1. 開箱

打開印表機的機箱，確認包含了以下所有的附件。



備註：隨附在印表機上的鐵磁芯和固定扣因印表機配置而異。

圖 1-1 開箱

1-2. 放置打印機

開箱之前，請選擇印表機安裝位置並注意以下各項：

✓ 選擇穩固、平坦的工作面，使印表機平穩不會受震動。

✓ 要連接的電源插座應在附近且不受遮擋。

✓ 確保印表機盡量靠近主機，方便兩者連接。

✓ 確保印表機不受陽光直射。

✓ 確保印表機遠離加熱器及其它發熱源。

✓ 確保週邊環境清潔、乾燥、無灰塵。

✓ 確保印表機連接到可靠的電源插座。不要與其他電器，如影印機、冰箱等共用一個電源插座。

✓ 確保使用印表機的房間不要太過潮濕。

✓ 本裝置採用DC馬達與具有電子接點的開關。
避免在可能有矽氣揮發的環境中使用本裝置。

✓ 請在環境需求指示的範圍內使用本印表機。
即使環境溫度及濕度在規定範圍內，仍應避免在急遽變化的環境條件下使用。 適合的操作溫度範圍如下：

操作溫度：0° C 至 50° C

✓ 請依照當地法規處理印表機。

1-3. 注意事項

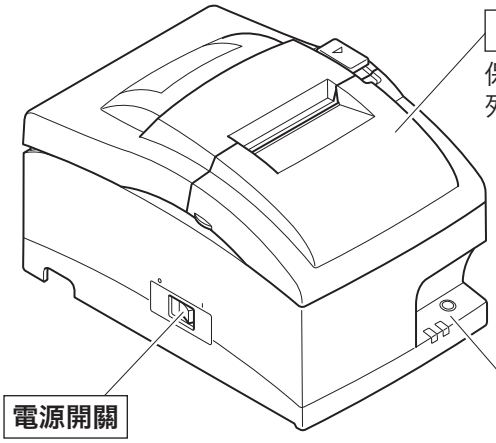
1. 注意不要讓夾子、別針或者其他異物掉進印表機內，否則將造成印表機故障。
2. 未安裝色帶或紙張時，不要列印，否則會損壞打印頭。
3. 列印時不要把蓋打開。
4. 列印結束後會產生高溫，請不要此時觸摸打印頭。
5. 不要使用粘到卷紙芯的卷紙。
6. 紙盡標誌出現時請換紙，而不能等到紙用完後。

1-4. 維護

雖然印表機是堅固耐用的設備，但為了盡量避免故障，需做一些維護。例如：

1. 確保印表機工作在良好的環境中。簡單說，就是如果您覺得環境令您感到舒適，印表機的工作環境就是適宜的。
2. 不要用物體撞擊印表機或讓其承受過大的震動。
3. 清除工作環境中的灰塵。灰塵會給精密機械設備帶來嚴重損壞。
4. 清潔印表機外殼時請用沾了少量的水和清潔劑或酒精的棉布，但不能讓液體滴入印表機內。
5. 印表機的內部清潔請使用少量的清潔劑或壓縮空氣（專門用於清潔精密機械的產品）。清潔時不要彎曲或損傷電纜線或其它電子部件。

2. 部件與術語



印表機機蓋

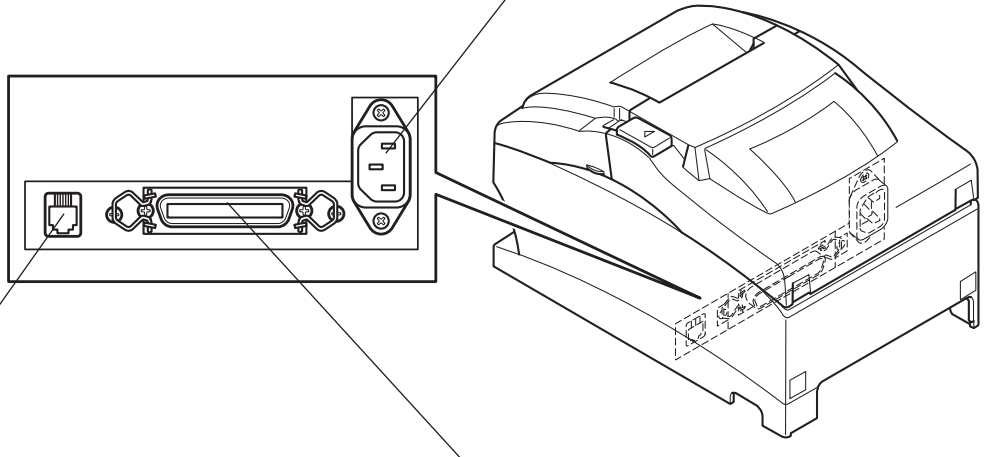
保護印表機免受灰塵及減低噪音。
列印時不要把蓋打開。

電源開關

打開與關閉印表機電源。

控制面板

具有一個控制按鈕開關及兩個顯示燈來表示印表機狀態。



電源線插座

連接電源線。

外置設備驅動電路插座

連接到外置設備，如錢箱等等。
不要連接電話。

接口插座

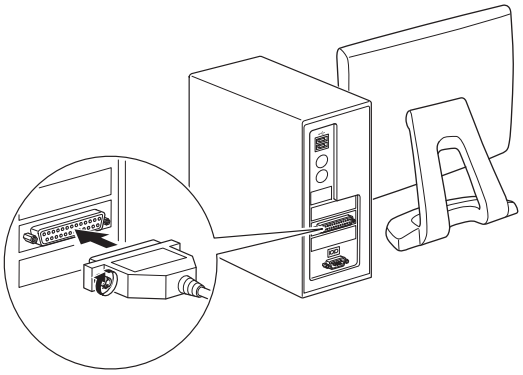
將印表機連接到主機電腦。

3. 安裝

3-1. 將介面連接線連接到主機裝置

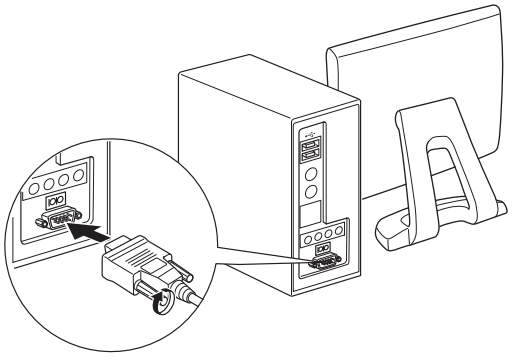
3-1-1. 平行接口線

將平行連接線連接到主機裝置上的平行連接埠。



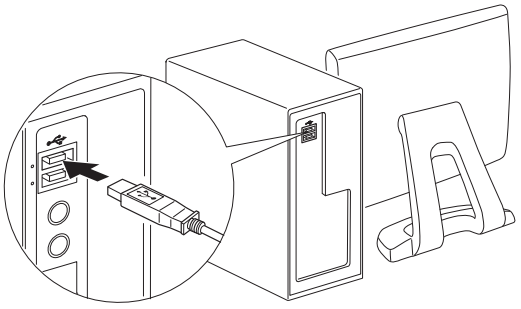
3-1-2. RS-232接口線

將 RS-232C 連接線連接到主機裝置上的 RS-232C 連接埠。



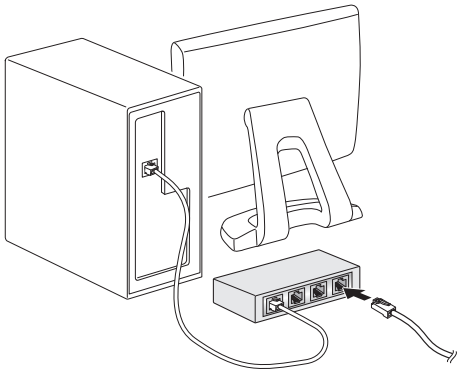
3-1-3. USB接口線

將 USB 連接線連接到主機裝置上的 USB 連接埠。



3-1-4. 乙太網接口線

將乙太網連接線連接到路由器、集線器、或其他裝置上的乙太網連接埠。



3-2. 連接打印電纜到打印機

請注意，並未提供接口線。 請使用符合規格的連接線。

⚠注意

連接/拔出接口線前，確認印表機及所有與印表機相連的設備電源都已關閉。 而且電源線插頭已從AC插座拔出。

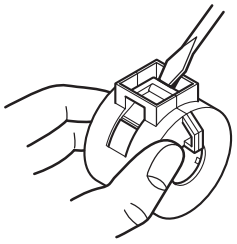
3-2-1. 平行接口線

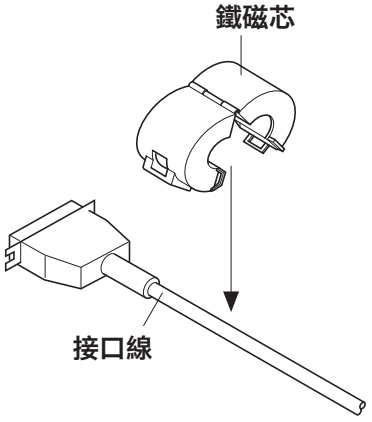
(1) 確保印表機已關閉。

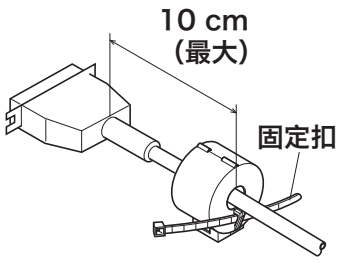
(2) 如圖所示，將鐵磁芯扣緊在連接線上。

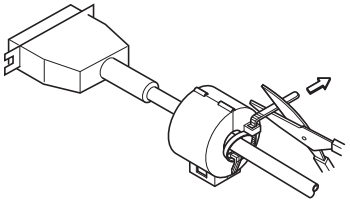
(3) 將固定扣穿入鐵磁芯。

(4) 將固定扣環繞連接線，並拉緊固定扣，用剪刀剪下多餘部分。



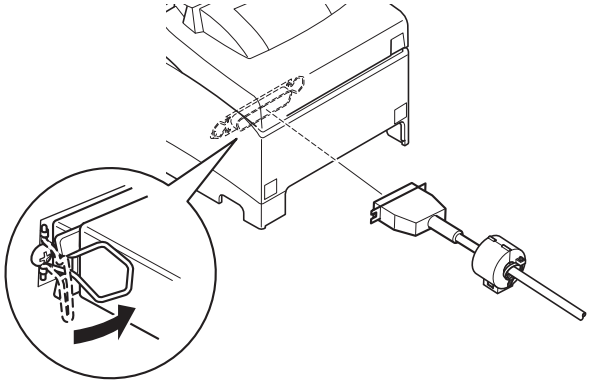






(5) 將接口線與印表機后面的接口連接。

(6) 扣緊接口兩邊的扣杆。



3-2-2. RS-232接口線

(1) 確保印表機已關閉。

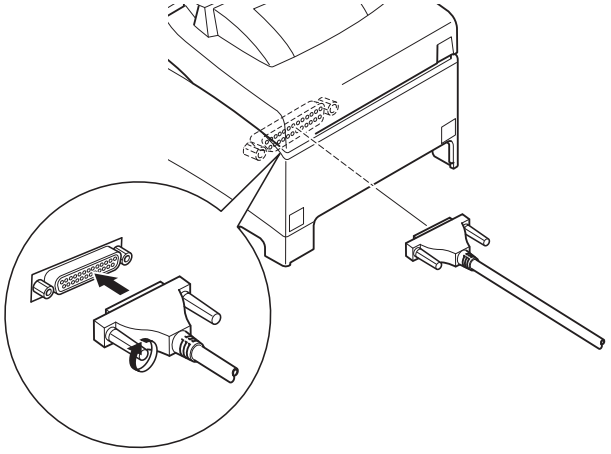
⚠注意

連接/拔出接口線前，確認印表機及所有與印表機相連的設備電源都已關閉。 而且電源線插頭已從AC插座拔出。

---

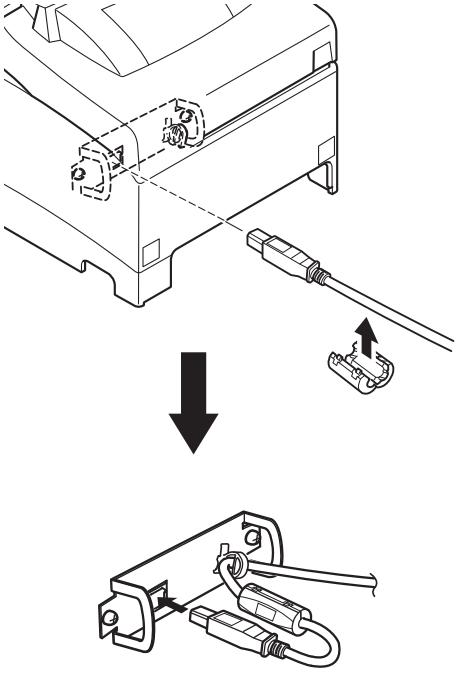
(2) 將接口線與印表機后面的接口連接。

(3) 擰緊接口螺絲。



4-2-3. USB接口線

如右圖所示，將鐵磁芯扣緊在USB連接線上，並確保連接線穿過如圖所示的連接線固定扣。



3-2-4. 連接乙太網連接線

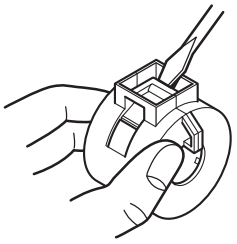
如果隨附鐵磁芯，請根據以下步驟將鐵磁芯安裝到乙太網電纜，以免產生電器干擾。若未隨附鐵磁芯，請僅執行步驟(1)和(5)。
使用不超過10 m的乙太網電纜時，建議使用帶銅
網外層的電纜。

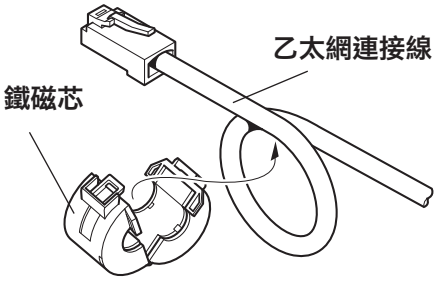
(1) 確保印表機已關閉。

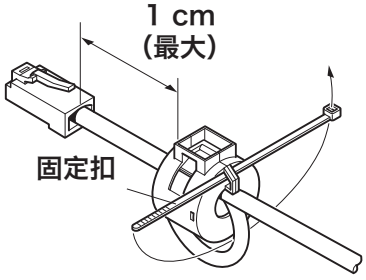
(2) 如右圖所示，將鐵磁芯扣緊在乙太網連接線上。

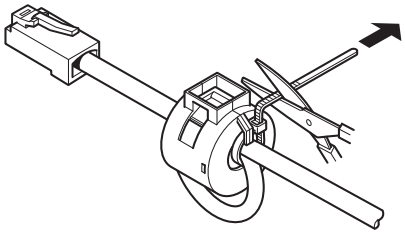
(3) 將固定扣穿入鐵磁芯。

(4) 將固定扣環繞連接線，並拉緊固定扣，用剪刀剪下多餘部分。

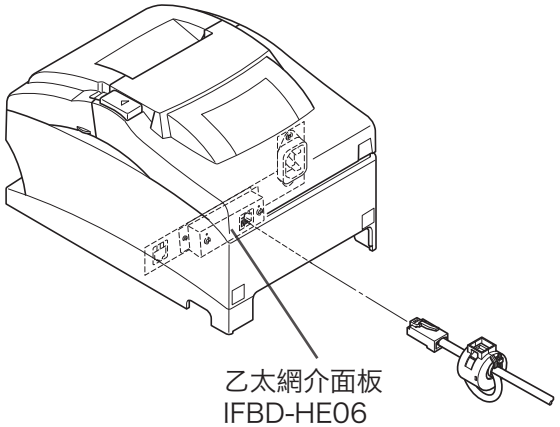


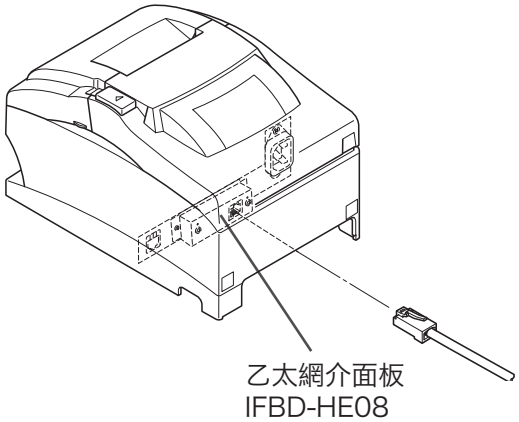






(5) 將接口線與印表機后面的接口連接。





連結中斷偵測功能

乙太網介面模式具備連結中斷偵測功能。開啟印表機時，如果乙太網電纜未連接，電源與故障燈會每隔2秒同時亮起、熄滅，表示連結中斷。

將乙太網連接線的末端從路由器、集線器、或其他裝置連接到印表機後，重新開啟印表機。

如果無法辨識 IP 位址，則電源燈與故障燈同時以 0.125 秒的間隔閃爍，表示連結中斷。
設定正確 IP 位址後，重新開啟印表機。

3-3. 連接外置設備

您可以用模壓插頭連接一台外置設備到印表機。 備註：此印表機未提供模壓插頭線或連接線，需要選擇一種合適您應用的連接線。

重要!

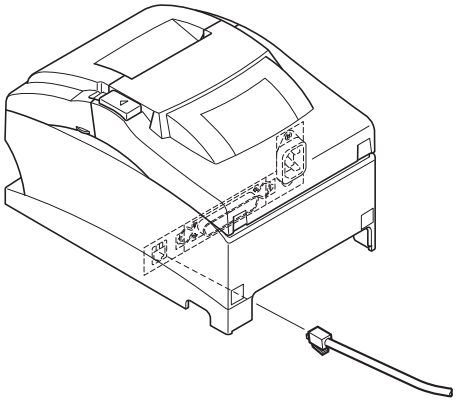
在進行連接時，請關閉印表機電源，將插頭從電源插座上拔出，並且關閉電腦。

---

(1) 在印表機後面連接外置設備驅動連接線。

重要!

勿在外置設備驅動接口連接電話線。 否則將損壞印表機。
並且，為了安全起見，勿在可能會承受有外接電壓情況下將導線連接到外置設備驅動接口。



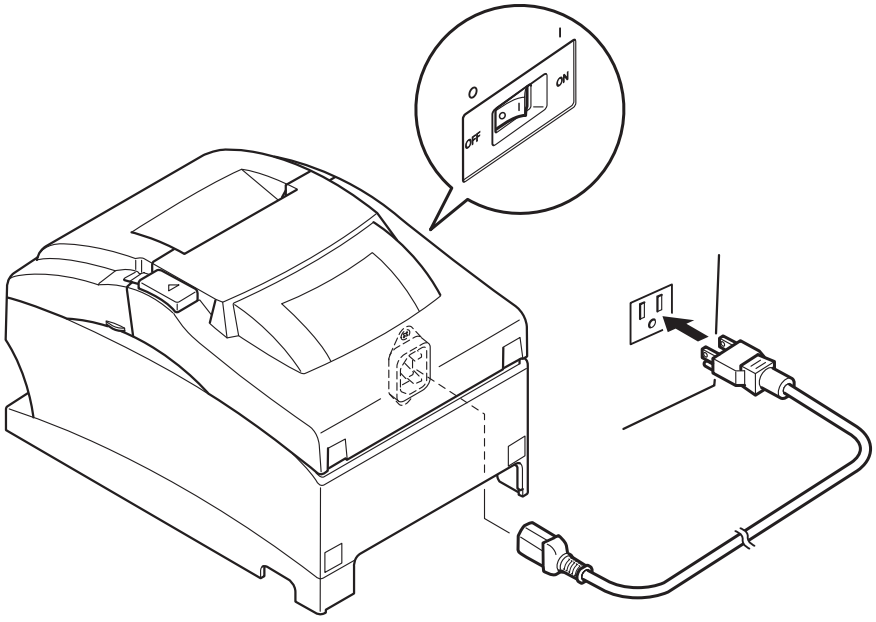
3-4. 連接電源線

備註： 連接/拔出電源線前，確認印表機及所有與印表機相連的設備都已關閉。 而且電源線插頭已從AC插座拔出。

(1) 確保印表機工作電壓符合其底部或後部標籤上標稱的電壓要求。 並且確保電源線的插頭與AC插座相配。

(2) 如電源線未與印表機相連，請將其合適的一端插入印表機後面的AC插孔。

(3) 將電源線插入合適的接地AC插座。



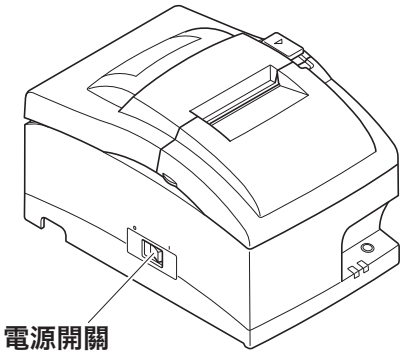
重要!

如果印表機標籤上所示的電壓與您所在地區的電壓不符，請與經銷商聯繫。
電源線只適用於此印表機。 切勿把它連接到其他設備。

3-5. 打開電源

確認電源線已如"3-4. 連接電源線"所述連接好。

將印表機前側的電源開關打到ON的位置。
控制面板上的POWER燈將亮起。



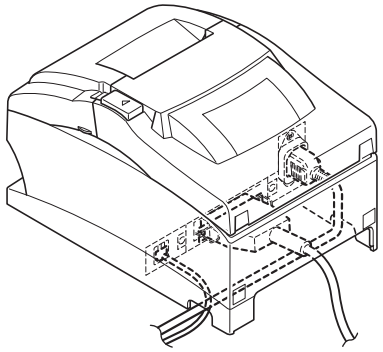
⚠注意

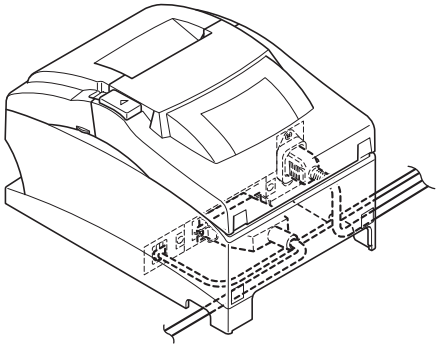
建議在長期不使用印表機時，將本機的插頭從電源插座中拔出。 因此，必須將印表機放在電源插座附近，方便插拔。

在印表機的電源開關上安裝開關保護片，電源開關的ON/OFF標記可能會被隱藏。 如果此情況發生，將電源線從插座拔出，關閉印表機。

3-6. 安裝連接線

如下圖所示安裝連接線。



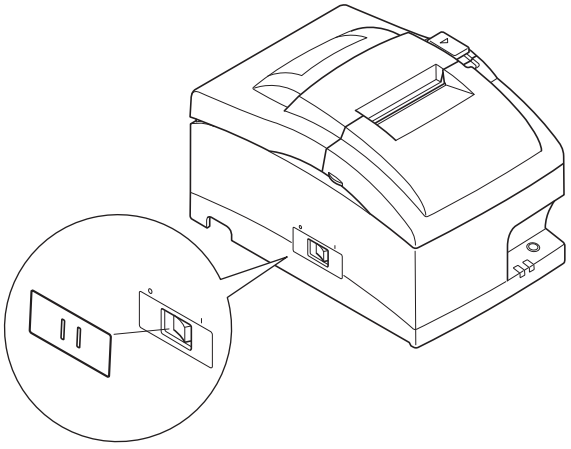


3-7. 安裝開關保護片

若非需要，無須安裝開關保護片。安裝開關保護片後，有以下作用。

- 避免對電源開關的誤操作。
- 保證其他人不至於輕易撥動電源開關。

如下圖所示安裝開關保護片。

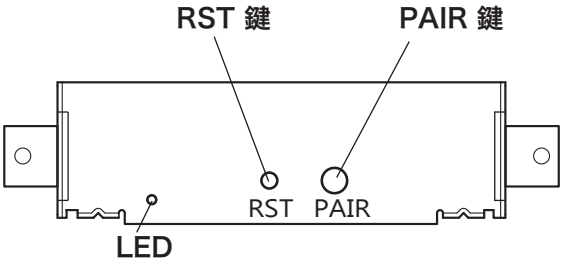


在開關保護片的孔中插入針形物（如圓珠筆等），便可將電源開關撥至ON(|)與OFF(O)位置。

重要!

建議在長期不使用印表機時，將本機的插頭從電源插座中拔出。 因此，必須將印表機放在電源插座附近，方便插拔。

3-8. 藍牙設定 (僅限藍牙介面機型)



<LED> 會顯示藍牙介面的狀態。

綠色（亮起）：未連接。
綠色（閃爍）：準備開始配對。
藍色（亮起）：已連接。
紫色（閃爍）：已啟動自動連接。

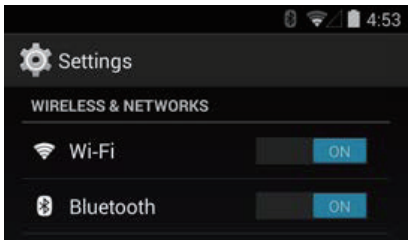
按照以下步骤，将打印机与主设备配对。

3-8-1. 使用 SSP (Simple Secure Pairing) 配對 [預設]

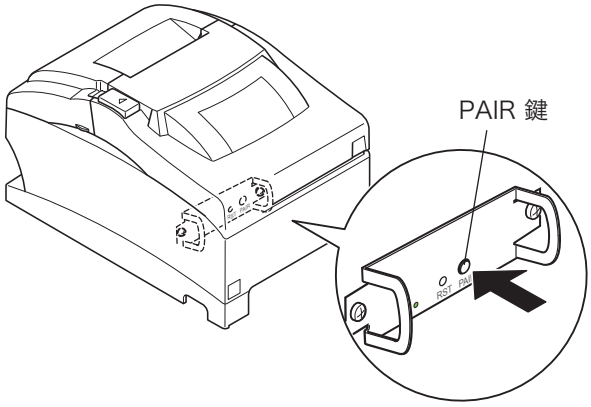
(1) 使用主要裝置時，請按下 [設定] 並將 [藍牙] 設為 ON。

< iOS >

< Android >



(2) 開啟印表機的電源開關後，按住印表機背面介面上的 PAIR 鍵 5 秒以上，然後放開。 LED 將會閃爍綠燈。



(3) 當開始閃爍綠燈時，可在 60 秒內進行配對。
在此期間，從主要裝置執行「搜尋裝置」，然後從顯示的清單中按下相關裝置。

裝置名稱：Star Micronics (預設)

(4) 在 iOS 裝置中，完成配對後，LED 將會自動閃爍藍燈，並將自動連接印表機。在 Android 裝置中，LED 只會在傳送資料時亮起藍燈。

(5) 從主要裝置應用程式連接至印表機，並進行列印。 如果列印成功，配對程序到此結束。
附註： 在連接主要裝置或中斷其連接後，印表機會立刻執行各項程序。
完成連接後等待大約 0.1 秒，斷開連接後等待大約 0.5 秒，再開始與印表機進行通訊。

3-8-2. 使用 PIN 碼配對

如果不支援 SSP 或需要使用其他方式時，請在主要裝置輸入下列資訊。

PIN：　1234 (預設)
裝置名稱：Star Micronics (預設)

建議您變更 PIN 碼，以獲得更高的安全性。
如需變更 PIN 碼的詳細資訊，請參閱「藍牙工具軟體手冊」。

3-8-3. 自動連接功能（僅限iOS）

每次使用藍牙與 iPad 等上層 iOS 裝置通訊途中切斷無線連接時，請務必返回上層 iOS 裝置的藍牙設定畫面，並且再次點選欲使用的印表機名稱以建立連接。這是 iOS 規格的要求。
為了節省此步驟，本印表機配備自動連接功能，能自動向上次連接印表機的上層 iOS 裝置要求連線。

此功能的預設值可能會因您使用的印表機型號而異。

請確認您印表機的預設值，以及是否為 ON/OFF 設定，然後依據您的需求調整設定值。
您亦可運用自行列印的方式來了解目前的 ON/OFF 設定。

注意： 如果使用非 iOS 的其他裝置時，「自動連接功能」設為 ON，與印表機之間的藍牙通訊就會失敗。若要使用非 iOS 的其他裝置，例如 Android/Windows 裝置，請確保在使用印表機前關閉「自動連接」功能。
如需瞭解如何設定此功能的資訊，請參閱「3-7-4. 設定自動連接」。

請參閱下表，以瞭解自動連接設定的詳細資訊。

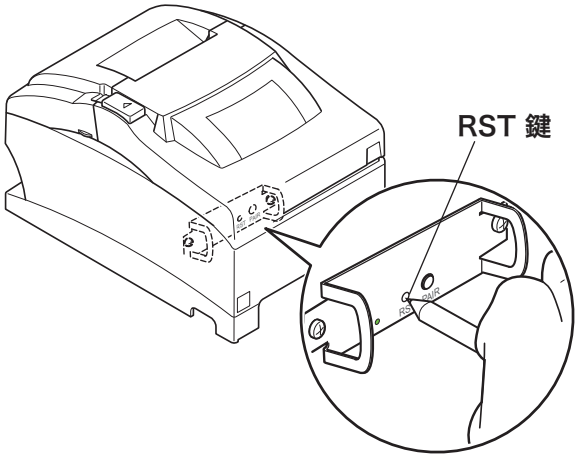
	自動連接 ON	自動連接 OFF
在不需更改父裝置的情況下重新連接	啟動印表機電源後，印表機會自動連接至上次所連接的父裝置。	啟動印表機電源後，請在父裝置的藍牙設定畫面點選本印表機的名稱。
更改已連接的父裝置	關閉已自動連接的上層裝置的電源以中斷藍牙連接。 然後，與所需的上層裝置建立配對。	啟動印表機電源後，與所需的上層裝置建立配對。
示範（建議用法）	直接從一個父裝置連接至印表機時。	以多重父裝置使用印表機時。

3-8-4. 設定自動連接

◆ 從 SP700 主機進行設定（從 ON 更改為 OFF 設定）

(1) 紙卷已裝入印表機且印表機電源啟動時，印表機正面的 [POWER] LED（綠色）會亮起。

(2) 如果按住印表機背面的 [RST] 鍵超過五秒的時間，會進行剛啟動電源時的相同初始運作程序，而印表機正面的 LED 燈都會閃爍。如果在印表機直立的狀態下按 [RST] 鍵，請在 LED 閃爍時重新平放印表機。



(3) 此時會列印以下資訊。結束後，請關閉印表機電源，然後再啟動電源一次，即可將「自動連接」設為 OFF。

```
< Current Setting >
 Auto Connection : OFF

To enable this setting, turn
Printer Power OFF and turn ON.
```

(4) 為了確保將「自動連接」正確設為 OFF，請執行「3-7-3 自行列印的確認程序」中所述的自行確認步驟。

注意 1：請以相同程序來將「自動連接」OFF改為ON。

◆ 從軟體進行設定

您將裝置與 SP700 配對後，請以我們公司所提供的下列應用程式更改「自動連接」。

請從以下網站下載「Utility」。

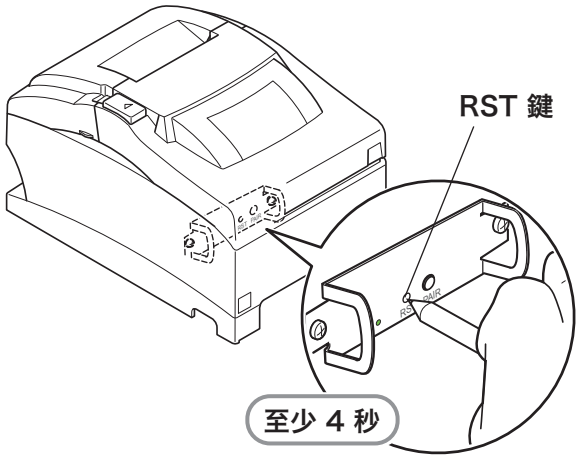
- **iOS：** *https://www.star-m.jp/prjump/000003.html*
- **Android：** *https://www.star-m.jp/prjump/000004.html*
- **Windows：** *https://www.starmicronics.com/support/*

3-8-5. 重設藍牙設定

下列程序說明，如何初始化您變更的設定，例如 PIN 碼、裝置名稱等。

(1) 插入細長物體（如筆尖）並按下印表機背面 RST 鍵的同時，開啟印表機的電源開關。 印表機正面的 POWER LED（綠燈）和 ERROR LED（紅燈）會開始閃爍。

(2) 按住 RST 鍵 4 秒以上，(備註 1)，然後放開。



(3) 放開 RST 鍵後，如果 LED 停止閃爍且 POWER LED 持續亮起綠燈 12 秒，則代表完成初始化。 如果放開 RST 鍵後 LED 持續閃爍超過 12 秒，這表示初始化失敗。 請關閉印表機的電源，並嘗試從步驟 1 重新操作。

(4) 關閉印表機的電源開關，並刪除較高順位裝置的配對設定。

備註1: 在步驟 2 中，如果您沒有長時間按住 RST 鍵，將無法正確完成初始化。

F/W Ver2.0、Ver3.0a 及 Ver3.0b 介面適用

在步驟 2 中，您必須按住 RST 鍵至少 8 秒。

此外，在完成步驟 1 至 3 後，若要檢查初始化是否正確完成，請執行自行列印。 如果沒有印出第二頁 (* Bluetooth Information ***)，則代表初始化尚未正確完成。 這時請關閉印表機的電源，並嘗試從步驟 1 重新操作。**

(您可從自行列印結果，查看韌體版本。 請參閱 "5-4. 調整模式 " 的自行列印程序。)

2: 初始化期間不可關閉印表機電源，否則將無法正確完成初始化。

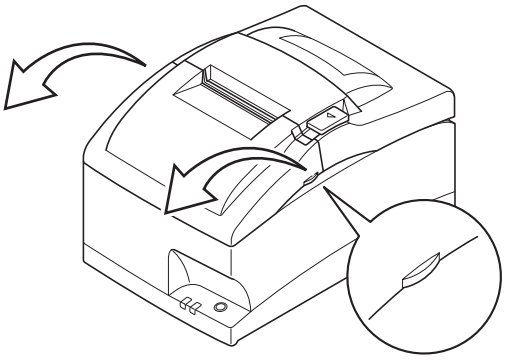
3: 如果沒有正確完成初始化，請關閉印表機的電源，並嘗試從步驟 1 重新操作。

4.安裝色帶與紙

4-1. 安裝色帶

① 關掉印表機電源。

② 抬起機蓋兩邊的指夾位。

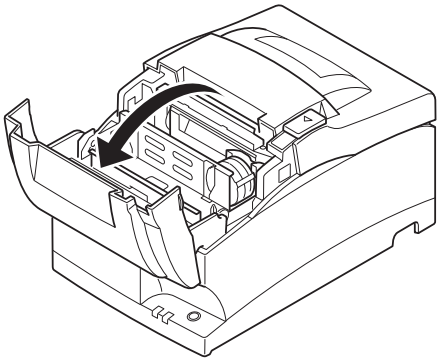


重要!

1. 列印結束後會產生高溫，請不要此時觸摸打印頭。

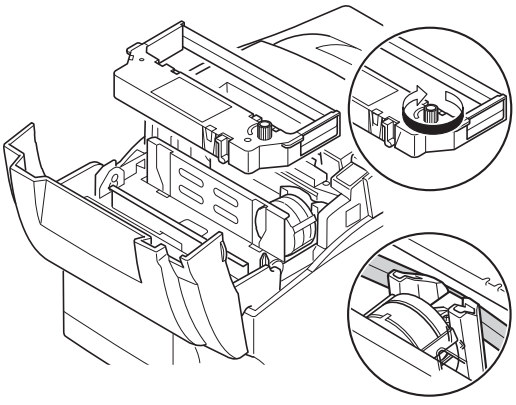
2. 不要觸摸切刀片。

• 出紙口裏面裝有切刀。 無論是列印尚在進行或已停止，都不要將手伸入裏面。



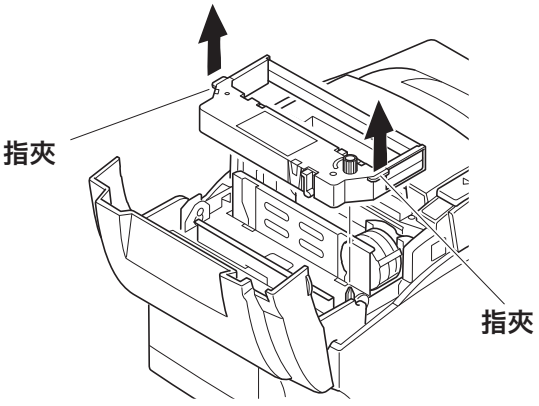
③ 如圖所示方向裝入色帶，下壓後裝入。 如果裝得不理想，可在壓著的同時沿箭頭方向旋轉進帶旋鈕。

④ 沿箭頭方向旋轉進帶旋鈕以張緊鬆弛的色帶。



⑤ 蓋回前蓋。

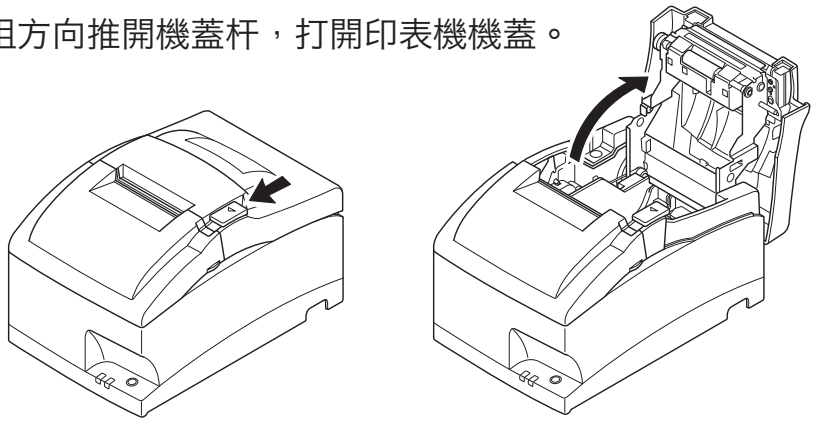
備註： 取出色帶時，如圖所示提起指夾。



4-2. 裝紙

確保使用的卷紙符合印表機規格。

① 按右圖箭咀方向推開機蓋杆，打開印表機機蓋。



重要!

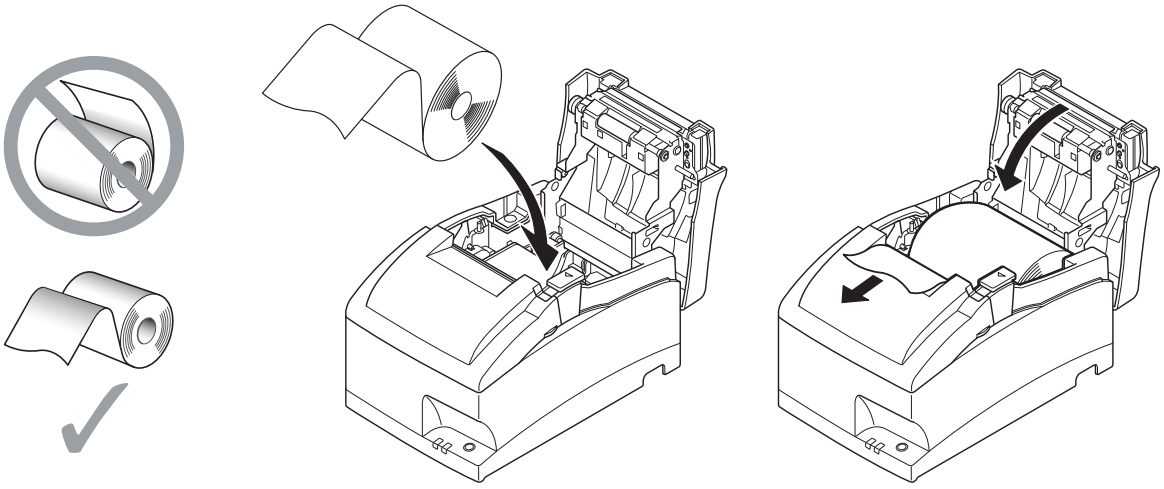
1. 列印結束後會產生高溫，請不要此時觸摸打印頭。

2. 不要觸摸切刀片。

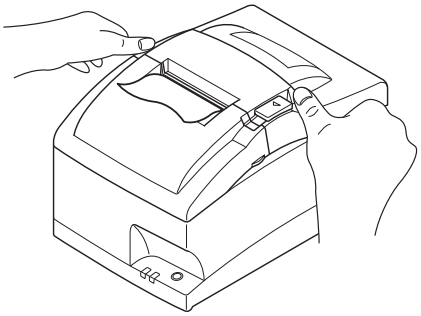
• 出紙口裏面裝有切刀。 無論是列印尚在進行或已停止，都不要將手伸入裏面。

---

② 看好卷紙的方向，將卷紙放入凹槽內，並拉出一部分的紙。



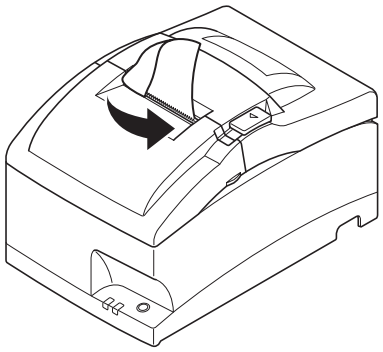
③ 向下壓印表機機蓋的兩邊，關閉機蓋。



備註：確定印表機機蓋已關緊。

④ **撕紙刀型：**

如圖所示撕紙。



自動切刀型：

如果打開電源後，在印表機機蓋關閉的情況下，切刀會自動運行並切下紙的前端。

備註：紙盡標記出現時請換紙，不要等到紙用完後才換紙。

4-2-1. 紙卷規格

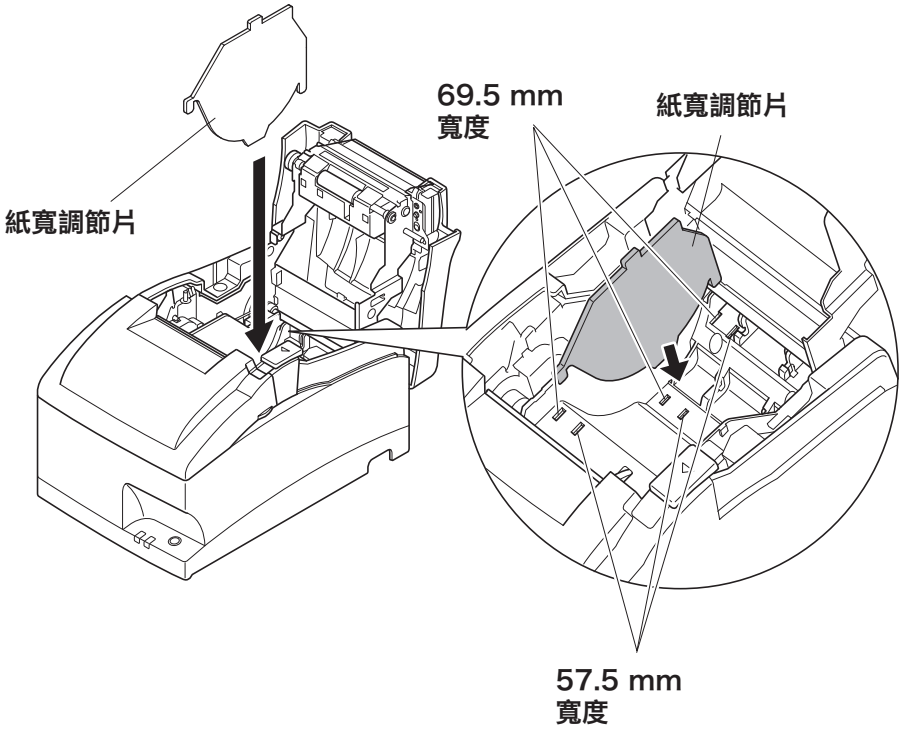
紙的類型	一般卷紙或無碳複印紙
紙的寬度	76±0.5 mm（3.0英寸） 57.5±0.5 mm（2.25英寸） 69.5±0.5 mm（2.75英寸）
厚度 **●單層** **●份數**	 0.06 mm 至 0.085 mm 原稿 + 2 份（最大 0.2 mm）
紙卷直徑	**最大85mm（3.35英寸）**
紙卷軸	12±1 mm（內徑），18±1 mm（外徑）

備註1: 請勿以膠水或膠帶將滾筒紙與紙軸黏在一起。

2: *請勿摺疊紙張的尾端。*

4-3. 安裝紙寬調節片

當用57.5 mm或69.5 mm寬的紙卷時，請將附帶的紙寬調節片裝入印表機凹槽內。 要改變列印寬度，必須改變記憶開關2-A和2-B的設置。
有關設定記憶開關的說明，請參閱單獨的規格手冊。



3-8. 安裝注意事

⚠ 注意符號

此符號貼於打印頭旁，表示小心燙熱。 剛使用過印表機後，請勿立即觸摸打印頭。 請等待幾分鐘讓打印頭冷卻後，才可觸摸打印頭。

此符號貼於切刀片旁 (自動切刀或撕紙刀片)。
不要觸摸切刀片。

該符號標籤或印章貼於固定外殼的螺絲附近，非維修人員不得拆卸這些螺絲。
外殼內有高壓的器件，可能會造成危險。

⚠ 警告事項

✓ 如果產生煙霧、異常氣味或異常噪音，請立即關機。立即拔出電源插頭並與銷售商聯繫。

✓ 切勿嘗試自行維修本產品。 維修不當會產生危險。

✓ 切勿拆卸或改裝本產品。 隨意更改此產品可能會導致人身傷害、火災或觸電。

✓ 不要觸摸切刀片。

- 出紙口裏面裝有切刀。 無論是列印尚在進行或已停止，都不要將手伸入裏面。
- 更換紙張時可以打開印表機機蓋。 但因為切刀刀片在印表機機蓋內側，請注意不要讓臉或手離切刀刀片太近。

✓ 在列印過程中與剛列印完後，打印頭週邊會非常燙。不要觸摸打印頭，否則可能被燙傷。

✓ 觸碰切刀可能很危險，請必須先關閉印表機。

⚠ 注意

- ✓ 建議在長期不使用印表機時，將本機的插頭從電源插座中拔出。 因此，必須將印表機放在電源插座附近，方便插拔。
- ✓ 如果印表機標籤上所示的電壓與您所在地區的電壓不符，請與經銷商聯繫。
- ✓ 在進行連接時，請務必關閉印表機，將插頭從電源插座上拔出，並且關閉電腦。
- ✓ 勿在外置設備驅動接口連接電話線，否則將損壞印表機。
  並且，為了安全起見，勿在可能會承受有外接電壓情況下將導線連接到外置設備驅動接口。
- ✓ 當用手壓住印表機機蓋時，請勿操作機蓋杆。
- ✓ 列印時或自動切刀工作時，請勿按機蓋杆及打開機蓋。
- ✓ 印表機機蓋關閉時，請勿拉出紙張。
- ✓ 如果液體、異物（硬幣或紙夾）等等丟進印表機，請關閉印表機，從電源插座上拔下插頭並向經銷商諮詢意見。 繼續使用可能會造成短路，導致火災或觸電。
- ✓ 裝入紙張時請將印表機水平地放置，就算是垂直安裝也不例外。 如果紙張裝入到垂直位置安裝的印表機中，印表機可能會不穩定並可能會掉落，從而導致人身傷害。

⚠ *警告*

無線通訊

- ✓ 在禁止使用無線裝置或可能造成干擾或危險的地方，請勿使用裝置。
- ✓ 裝置產生的無線電波可能干擾電子醫療儀器的運作。 如果您有使用任何電子醫療儀器，請聯絡製造商以瞭解裝置的使用限制。
- ✓ 本產品具有藍牙安全性功能。 請根據手冊 (可從 Star Micronics 網站下載) 進行安全性設定，以降低發生安全性問題的風險。
- ✓ 本裝置支援藍牙。
  由於此功能可能受當地法規的限制，使用前請先查閱產品使用國家的相關無線電波法規。
- ✓ 以下列出本裝置通過核准之法規。 Star Micronics 致力於產品創新，產品如有任何更動，恕不另行通知。 有關最新規範核准名單的資訊，請瀏覽 Star Micronics 網站。
- ✓ 如需最新資訊及手冊，請造訪 Star Micronics 網站。

5. 控制面板與其他功能

5-1. 控制面板

①電源燈（綠色指示燈）

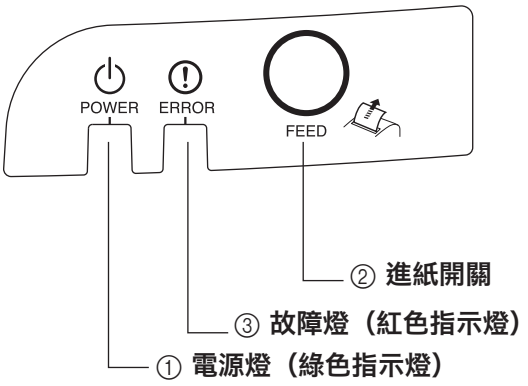
在電源開啟的狀態下發光。

②進紙開關

按下後進紙。

③故障燈（紅色指示燈）

與電源燈組合用可表示多種故障。



5-2. 基本顯示

	電源燈	故障燈	蜂鳴器
電源開/關	開/關	—	—
無故障	開	關	—

5-3. 故障

1) 可恢復性故障

故障描述	電源燈	故障燈	蜂鳴器	恢復條件
紙盡故障	On	閃爍 (On: 1秒/Off: 1秒)	4聲短鳴（0.13秒） 重複2次	*1
印表機機蓋打開故障	On	On	短鳴	*2
前蓋打開故障	閃爍 (On: 0.5秒/Off: 0.5秒)	On	短鳴	*3
打印頭高溫保護	閃爍 (On: 1秒/Off: 1秒)	Off	無	*4
電路板高溫保護	閃爍 (On: 2秒/Off: 2秒)	Off	無	*5
切刀故障（帶切刀的型號）	On	閃爍(On: 0.125秒/Off: 0.125秒)	3聲短鳴（0.13秒+0.13秒+0.5秒）	*6
機械故障（除切刀外）	On	閃爍(On: 0.25秒/Off: 0.25秒)	2聲短鳴（0.13秒+0.5秒）	*7
黑標檢測故障	On	閃爍(On: 0.5秒/Off: 0.5秒)	3聲短鳴（0.13秒+0.13秒+0.13秒）	*8
連結中斷偵測 (實體連線中斷)	間隔2秒閃爍	間隔2秒閃爍	–	*9
連結中斷偵測 (IP 位址遺失)	間隔0.125秒閃爍	間隔0.125秒閃爍	–	*10

*1　在裝入新的卷紙，關閉打印機機蓋後，自動恢復。

*2　在關閉印表機機蓋後，自動恢復。

*3　在關閉前蓋後，自動恢復。

*4　打印頭冷卻後，印表機自動恢復。
　　打印頭溫度保護並非異常。

*5　電路板冷卻後，印表機自動恢復。

*6 如果關閉再打開電源後切刀回到起始位置，印表機自動恢復。
在ESC/POS模式下，用<DLE> <ENQ> n命令也可以恢復。

備註：

1) 如果切刀不能回到起始位置，或不能初始化，此故障不能恢復。
2) 如果卡紙，關掉電源，清除卡紙，再重新打開電源。
3) 當故障發生時：
STAR模式： 不可恢復性故障
ESC/POS模式： 可恢復性故障

*7 關掉印表機電源，清除卡紙或排除其他問題，然後再打開印表機電源。 如果關閉再打開電源後字車回到起始位置，印表機會自動恢復。
在ESC/POS模式下，用<DLE> <ENQ> n命令也可以恢復。
當故障發生時：
STAR模式： 不可恢復性故障
ESC/POS模式： 可恢復性故障

*8 卡紙故障時：
清除卡紙，必要時更換卷紙。
因使用不正確卷紙規格所引起的故障時：
更換卷紙，換上帶正確黑標的卷紙。

*9 連接乙太網電纜。詳情請參閱第3-2-5節「乙太網介面電纜」。
※僅適用乙太網介面模式

*10 設定正確的 IP 位址並重新啟動印表機。
※僅適用乙太網介面模式

2) 不可恢復性故障

故障描述	電源燈	故障燈	蜂鳴器
快閃記憶體寫入故障	Off	閃爍(On: 1秒/Off: 1秒)	無
電熱調節器故障	Off	閃爍(On: 0.25秒/Off: 0.25秒)	2聲短鳴（0.13秒 +0.5秒)
電源故障	Off	閃爍(On: 2秒/Off: 2秒)	無
CPU故障	Off	On	1聲長鳴（2秒）
RAM讀/寫故障	Off	On	無

備註：

如果發生不可恢復性故障，關掉電源，至少等10秒，再重新打開電源。 如果再次提示為不可恢復性故障，請諮詢經銷商待維修。

5-4. 調整模式

調整模式有以下七種。
如果按進紙鍵開機，印表機將進入調整模式。

(1) 聽到蜂鳴器響一聲後鬆開進紙鍵，進入自檢列印模式。
（參閱"5-4-1. 自檢列印模式"。）

↓（多按2秒）

(2) 聽到蜂鳴器響兩聲後鬆開進紙鍵，進入點陣調整模式。
（參閱"5-4-2. 點陣調整模式"。）

↓（多按2秒）

(3) 聽到蜂鳴器響三聲後鬆開進紙鍵，進入十六進位碼列印模式。
（參閱"5-4-3. 十六進位碼列印模式"。）

↓（多按2秒）

(4) 聽到蜂鳴器響四聲後鬆開進紙鍵，進入黑標感測器調整模式。
（參閱"5-4-4. 黑標感測器調整模式"。）

↓（多按2秒）

(5) 聽到蜂鳴器響五聲後鬆開進紙鍵，進入紙將盡感測器調整模式。
（詳情參閱單獨的規格手冊。）

↓（多按2秒）

(6) 聽到蜂鳴器響六聲後鬆開進紙鍵，進入記憶體開關手動設置模式。
（詳情參閱單獨的規格手冊。）

↓（多按2秒）

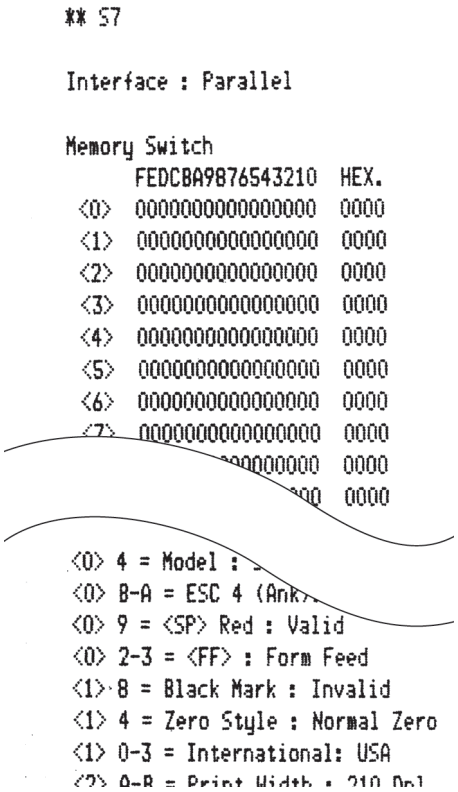
(7) 聽到蜂鳴器響七聲後鬆開進紙鍵，進入記憶體開關覆蓋模式。
（詳情參閱單獨的規格手冊。）

↓（多按2秒）

返回到(1)。

5-4-1. 自檢列印模式

自檢列印會列印版本號、印表機的記憶開關、DIP開關和字符等設置值。當ASCII字符列印結束時，連續按下進紙鍵，將重複ASCII字符列印。當ASCII字符列印結束時，鬆開進紙鍵，自檢列印模式將會自動結束。



```
** S7

Interface : Parallel

Memory Switch
      FEDCBA9876543210  HEX.
 <0>  0000000000000000  0000
 <1>  0000000000000000  0000
 <2>  0000000000000000  0000
 <3>  0000000000000000  0000
 <4>  0000000000000000  0000
 <5>  0000000000000000  0000
 <6>  0000000000000000  0000
 <7>  0000000000000000  0000
                        0000
                        0000

<0> 4 = Model :
<0> B-A = ESC 4 (Ank)
<0> 9 = <SP> Red : Valid
<0> 2-3 = <FF> : Form Feed
<1> 8 = Black Mark : Invalid
<1> 4 = Zero Style : Normal Zero
<1> 0-3 = International: USA
<2> A-B = Print Width : 210 Dpl
```

5-4-2. 點陣調整模式

您可能永遠用不到此節所述的步驟，但當印表機用過一段時間以後，有可能發現圖像點陣沒有正確排列。 例如，正確的應為：

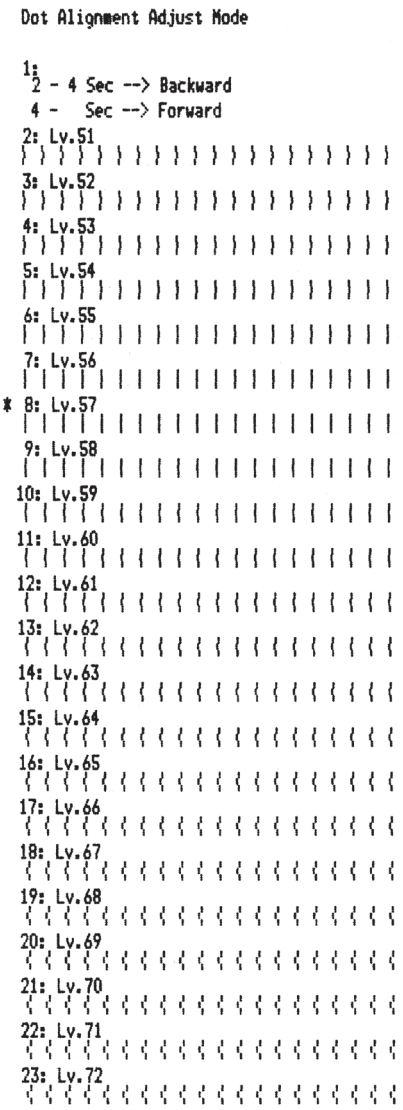
打出來後可能像以下一種：

或

這是由印表機機械部分的偏移引起的。 此情況極少發生，在印表機的整個壽命週期，您可能永遠碰不到。 如確出現此問題，您可通過下述步驟來校正。

(1) 按"5-4. 調整模式"所述步驟，進入點陣調整模式。

(2) 進入點陣調整模式後，印表機會打印出如下圖所示的。星號是表示當前的設置式樣。



(3) 用進紙鍵可選擇對得最整齊的一個。按一下進紙鍵表示選擇第一個調整式樣，按兩下表示選擇第二個調整式樣，依次類推按七下表示選擇第七個調整式樣。

確認選擇需要保持按進紙鍵約2秒鐘才放，直到蜂鳴器發出長鳴聲，這樣才會儲存設定值。(例如：如果要選擇從頭數起的第八個式樣，先按進紙鍵七次，然後在第八次按鍵時，按進紙鍵約2秒鐘才放，直到蜂鳴器發出長鳴聲。)

只有23種調整式樣。每次按進紙鍵時，蜂鳴器都會發出鳴聲。但如果按進紙鍵超過23次，將會發出報警聲。

(4) 如果調整式樣中沒有符合的式樣，執行下面說明的“向後”或“向前”操作，以便列印點陣調整設置發生改變的列印式樣。 然後重複步驟(3)。

向後：

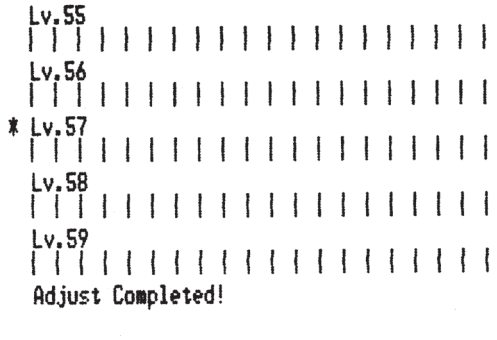
按住進紙鍵2到4秒。 蜂鳴器將鳴叫一聲，且印表機將列印一個式樣，其中向前調整的靠近當前指示式樣的左側，向後調整的靠近右側。

向前：

按住進紙鍵4秒或更長時間。 蜂鳴器將連續鳴叫兩聲，且印表機將列印一個式樣，其中向前調整的靠近當前指示式樣的右側，向後調整的靠近左側。

(5) 選擇調整式樣後，設定值儲存在記憶體中。印表機會列印類似如下圖，包括“Adjust Completed!”此文字。

備註：在列印前，調整式樣選擇完畢並聽到蜂鳴器長鳴後，設定值儲存在印表機的記憶體中。不要立即關閉電源。如果在設定值儲存在記憶體的時候關閉電源，調整式樣的設定值及所有記憶開關設置將會復位。



(6) 蜂鳴器再次長鳴後，設置值被自動設置。
點陣調整模式結束。

5-4-3. 十六進位碼列印模式

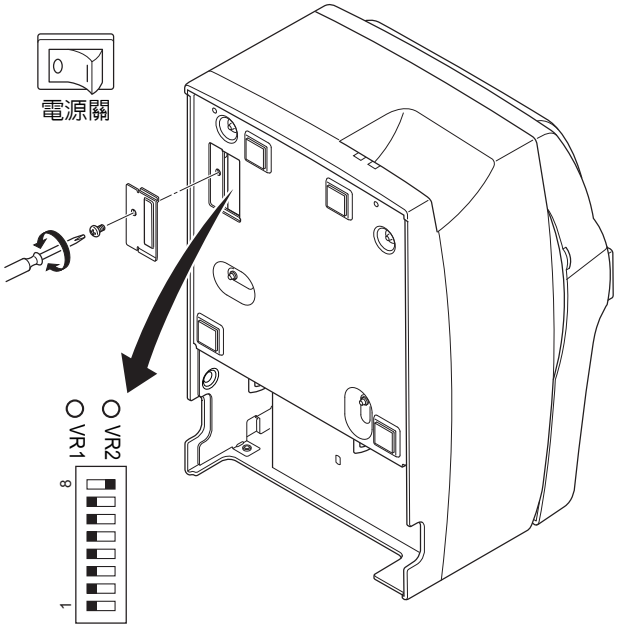
每一個由電腦發到印表機的信號都將以其十六進位碼的形式打出來。
此功能可讓您檢查由當前使用的程式發給印表機的控制碼是否正確。如果最後一行的數據少於一行，最後一行將不列印出來。 但如果按下進紙鍵，最後一行將被列印。 退出該模式必須完全關掉印表機。

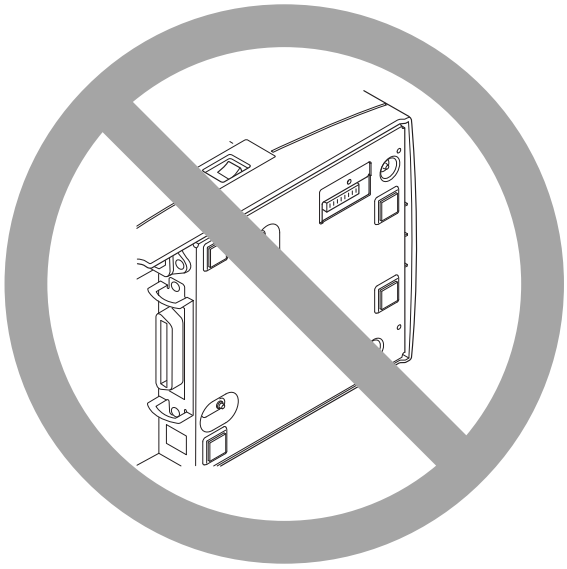
```
//// Hexadecimal Dump ////

00 01 02 03 04 05 06 07        ........
08 09 0A 0B 0C 0D 0E 0F        ........
10 11 12 13 14 15 16 17        ........
18 19 1A 1B 1C 1D 1E 1F        ........
20 21 22 23 24 25 26 27         !"#$%&'
28 29 2A 2B 2C 2D 2E 2F        ()*+,-./
30 31 32 33 34 35 36 37        01234567
38 39 3A 3B 3C 0A              89:;<.
```

5-4-4. 黑標感測器調整模式

1. 關閉印表機並拔出電源線。
2. 將印表機如下圖所示垂直放置，以便拆下螺絲與印表機底部的DIP開關蓋。 由於印表機側放時將無法正確調整印表機，所以必須把印表機垂直放置。





3. 由於是靠轉動VR2來調節的，先找到VR2的位置。準備好一把能插得其洞裏的一字型螺絲刀。
4. 裝入無黑標的卷紙。
5. 按"5-4. 調整模式"所述步驟進入黑標感測器調整模式。
6. 用小螺絲刀轉動VR2，把它調整到故障燈(紅色指示燈)和電源燈(綠色指示燈)都同時亮著。
7. 關閉電源。

至此，黑標感測器調整完畢。

6. 防止與清除卡紙

6-1. 防止卡紙

當出紙時與切紙之前，不要觸摸紙張。
在出紙時，推或拉紙張會造成卡紙、不能正常切紙、送紙不正常等錯誤。

6-2. 清除卡紙

如卡紙情況出現，請按以下所述清除：

(1) 將印表機電源關閉。

(2) 將機蓋杆往下推打開機蓋。

帶有自動切刀的印表機，如果機蓋不能推開，這表示自動切刀不是在初始位置（或被鎖定）。 此時，請按"6-3. 鬆開被上鎖的切刀（自動切刀型）"。

(3) 清除卡紙。

⚠注意

當清除卡紙時，小心不要損壞印表機。

---

(4) 放好卷紙並將紙拉直對齊，輕輕關閉機蓋。

備註1: 確認紙張拉直對齊。 如果紙張沒有對齊而關閉機蓋，這樣會造成卡紙。

備註2: 向兩側壓下，確認機蓋鎖上。不要壓下中央部分去關閉機蓋。機蓋可能無法正常鎖定。

(5) 啟動印表機電源。確定故障指示燈沒有亮著。

備註： 如故障燈亮著，印表機不會接收任何命令，如列印命令等。請確認機蓋已經正確鎖定。

6-3. 鬆開被上鎖的切刀（自動切刀型）

如果自動切刀被上鎖或切紙不正常，請按下面的步驟。

⚠警告事項

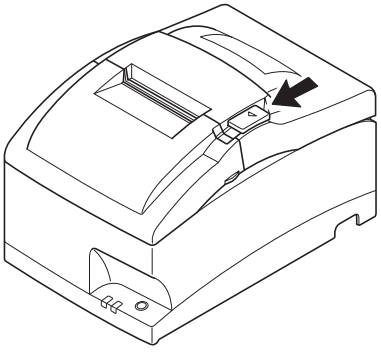
觸碰切刀可能很危險，所以必須先關閉印表機電源。

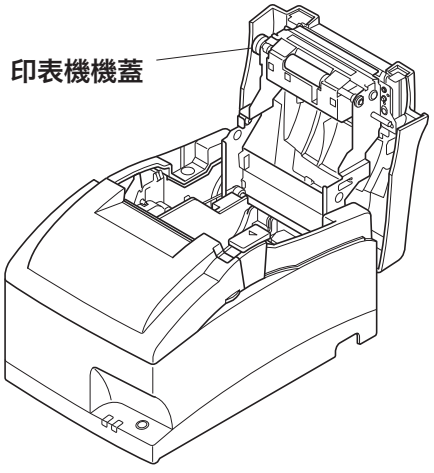
---

(1) 將印表機電源開關撥至OFF將印表機關閉。

(2) 一般情況下，關閉所有機蓋並將電源重新啟動後，被上鎖的切刀將自動恢復。如能自動恢復，被上鎖的切刀已被鬆開。步驟(3)及以後的步驟都是不必要的。如果切刀沒有恢復，請繼續看步驟(3)。

(3) 將機蓋杆按下圖所示方向推，打開機蓋。由於切刀被上鎖，印表機機蓋可能無法打開。在此情況下，按步驟(4)和(5)先打開機蓋，並拆下撕紙刀。如果印表機機蓋打開，請繼續看步驟(6)。

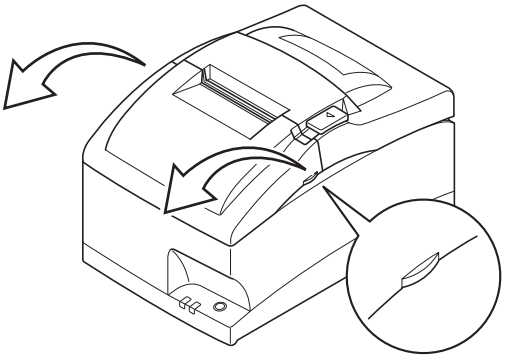


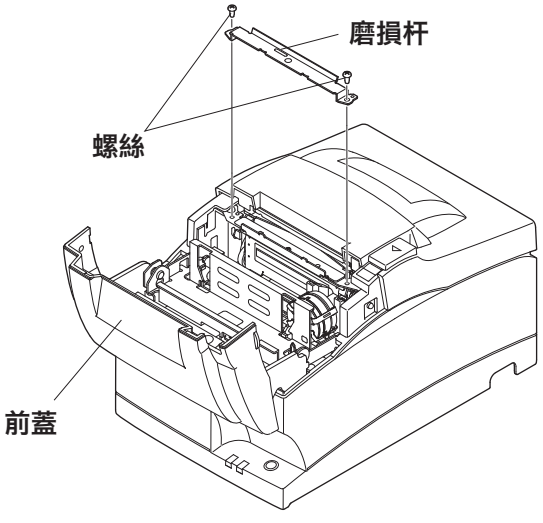


備註： 剛列印完打印頭會很燙，請不要觸摸打印頭。對於自動切刀型，切紙刀位於出紙口處，小心不要觸摸切紙刀片。

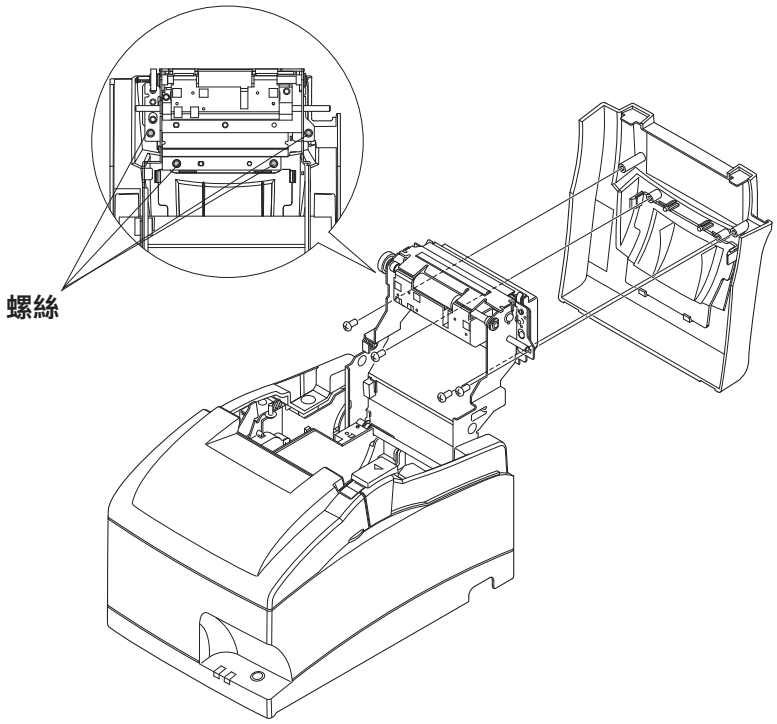
(4) 抬起機蓋兩邊的指夾位，打開前蓋。

(5) 鬆開兩枚螺絲，拆下撕紙刀。



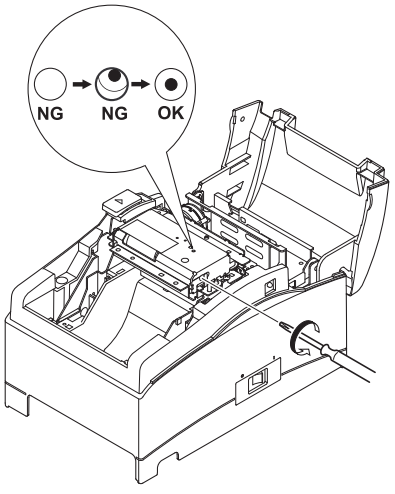


(6) 打開印表機機蓋後，鬆開四枚螺絲以拆下印表機機蓋，切刀會露出來。



(7) 如果切刀被上鎖，建議使用Phillips螺絲刀，插入切刀側面的Phillips螺絲孔中，按下圖所示方向轉動螺絲刀，切刀退回其初始位置。

(8) 擰緊螺絲，裝回印表機機蓋。



(9) 擰緊螺絲，裝回撕紙刀。

URL: https://www.starmicronics.com/support/

Rev. 2.0