当社製品に搭載されたクラウド通信機能に関して

スター精密株式会社（以下「当社」といいます。）が製造販売する製品の一部機種におきましては、インターネットに接続しますと、当該製品に関する設定情報やステータス情報が当社の管理するクラウドサーバーに送信される機能（以下「本機能」といいます。）を有しています。つきましては、下記内容をお読みいただき、ご同意のうえご利用くださいますようお願いいたします。

記

1．対象機種（以下「プリンター」といいます。）
・TSP100IV シリーズ
・TSP100IV SK シリーズ
・mC-Print3 シリーズ（ファームウェア ver. 3.5 以降）
・mC-Print2 シリーズ（ファームウェア ver.3.5 以降）
・mC-Label3 シリーズ
・mC-Label2 シリーズ

2．本機能を利用するためには、プリンター本体で本機能が有効な設定となっていることが必要です。なお、工場出荷時は有効設定となっておりますので、本機能に関して許諾いただけない場合やお客様の事情により本機能を不要とご判断する場合には、本機能を停止いただきますようお願いいたします。

本機能の停止方法についてのご案内
当社が無料で提供している Star Windows Software（Windows 版）、または、Star Quick Setup Utility（iOS 版、Android 版）を用いて本機能を停止する設定が可能です。これらの入手につきましては、以下リンクのご参照をお願いいたします。
Star Windows Software
Star Quick Setup Utility（iOS 版）
Star Quick Setup Utility（Android 版）

3．プリンター本体で本機能が有効に設定されていると、以下に代表される情報がプリンターの LAN インターフェイスを通して、当社が管理するクラウドサーバーに自動的に送信されます。この送信はプリンター起動後にインターネットに接続される度、およびプリンターのステータスが変化する度に行われます。なお、当社は、以下の情報を、当社製品を使用されるお客様へのサービス向上のために統計資料として用いることがあります。
・プリンター内部の設定情報（ファームウェアバージョン、メモリスイッチの情報など）
・プリンターのステータス情報（プリンターのカバー開閉、ドロアー開閉などの情報）
・プリンターのシリアルナンバー

4．プリンターから送信される情報には、以下の情報は一切含んでおりません。

・お客様の個人情報

・プリンターの印字内容（ただし、スター精密クラウドサービスにおいてお客様がアカウント作成し、印字内容を当社が管理するクラウドサーバーに送信するサービスをご利用の場合は除く）

・プリンター以外のネットワーク接続機器に関する情報

なお、お客様がスター精密クラウドサービスのアカウント作成を行う場合は、当社が別途定めるスター精密クラウドサービス利用規約およびプライバシーポリシーに従うものとします。

5．プリンターの内部設定（ファームウェアバージョン、メモリスイッチなど）の更新中はプリンターの通常の使用（印刷など）はできません。従量制課金契約の場合は、ファームウェアダウンロードによる通信費用や、パケット通信量の超過による速度制限が発生することがあります。発生した通信費用はお客様負担となります。

6．当社は、本機能に関して、不具合がないことの保証、第三者の権利を侵害しないことの保証、および可用性、信頼性、正確性、完全性、有効性に関する保証を含め、一切保証いたしません。

以上

最終更新日：2025 年 6 月 10 日